



INDICACIONES GENERALES PARA LOS USUARIOS

17025-DI-CC-03-02

Para la recepción de muestras se sugiere tomar en cuenta lo siguiente:

ANALISIS FISICOQUIMICO				
MUESTRA	ENVASES	CANTIDAD	TOMA DE MUESTRA	RECEPCIÓN EN LABORATORIO
AGUA NATURAL	Envase plástico (polietileno), el envase debe estar limpio y libre de contaminantes.	Mínimo 2 litros de muestra.	Enjuague el envase con el agua a analizar antes de tomar la muestra. La muestra debe llenar por completo el envase, evite que existan espacios entre la muestra y la tapa del envase. Identifique y selle bien el envase para evitar pérdidas.	Las muestras deben ser llevadas al laboratorio de manera inmediata el mismo día que se realizó la toma de muestra.
AGUA DE CONSUMO				
AGUA RESIDUAL	Envase de vidrio color ámbar. El envase debe estar limpio y libre de contaminantes.			
ANALISIS MICROBIOLÓGICO				
AGUA NATURAL	El envase para tomar la muestra debe ser nuevo y estéril, (pueden servir los envases estériles para muestra de orina que se adquieren en las farmacias).	Un envase por cada análisis microbiológico.	Tome la muestra directamente de la fuente al envase. No enjuague el envase antes de tomar la muestra. Deje un espacio libre entre la muestra y la tapa. Identifique y selle bien el envase para evitar pérdidas.	Las muestras deben ser llevadas al laboratorio de manera inmediata. De haber transcurrido más de 30 minutos entre la toma de muestra y llegada al laboratorio, la muestra deberá ser refrigerada. (temperatura menor a 10 °C).
AGUA DE CONSUMO				
AGUA RESIDUAL				

Días que se reciben las muestras.- De lunes a jueves de 7H30 a 14h00, en el Laboratorio de Control de Calidad de la EP-EMAPAA, ubicado en la Vía Ecológica Santa Rosa en la Planta de Tratamiento Casigana. Cuando existan feriados en días laborables, las muestras se recibirán con dos días de anticipación al feriado en el horario antes indicado.

Entrega de resultados.- Los informes de resultados se entregarán en las oficinas de Atención al Usuario del edificio principal de la EP-EMAPA-A. Los resultados microbiológicos se entregaran a los 4 días y los resultados de análisis físicos químicos en 8 días a partir del día de la recepción de la muestra.

NOTA: Cualquier desviación a estas condiciones se documentará en el REGISTRO DE RECEPCION DE MUESTRAS PARTICULARES al momento de ingresar la muestra.

De requerir mayor información, puede comunicarse al teléfono 03 2585991 Ext. 101/102