

## GERENCIA GENERAL

### INFORME GG-2018-09

Ambato, junio de 2018

#### RESUMEN QUINCENAL DE GESTIÓN

A continuación se detalla la gestión realizada por la Gerencia General de la EP-EMAPA-A en el período comprendido a la primera quincena del mes de junio de 2018.

##### Viernes 1 de junio

- ✓ Se llevó a cabo la capacitación de Gestión de Calidad de la Norma ISO 17025:2018, conjuntamente con el laboratorio de Control de Calidad y Directores
- ✓ Se realizaron actividades de despacho de correspondencia.



##### Lunes 4 de junio

- ✓ Se recibió en las oficinas de la EP-EMAPA-A a los representantes de las comunidades de Santa Rosa los señores Segundo Caiza Y Amable Chaluis, quienes extendieron la invitación a los eventos intercultural Inti Raymi UCIT 2018, mismos que se desarrollan el 23 y 24 de junio del presente año, además se solicitó la dotación de agua para los eventos masivos así como también un stand de la EMAPA donde se dé a conocer el proceso de potabilización.
- ✓ Se realizaron actividades de despacho de correspondencia.



### Martes 5 de junio

- ✓ Se mantuvo una reunión de trabajo con los Representantes de Illagua, Cachivana y Llullaló, para dialogar sobre el proyecto de alcantarillado que se desarrollará en el sector.
- ✓ Se socializó el proyecto "Alcantarillado Sanitario Chibuleo San Luis Parroquia Juan B. Vela" mismo que beneficiará a más de 50 familias con una inversión de la Municipalidad a través de la EMAPA de 105 mil dólares.
- ✓ Se realizaron actividades de despacho de correspondencia.



### Miércoles 6 de junio

- ✓ Conjuntamente con las autoridades del GAD Municipalidad de Ambato se realizó el 4to recorrido de obras de 2018, para dar a conocer los proyectos ejecutados por la administración a la ciudadanía
- ✓ Se desarrolló la sociabilización del proyecto "ALCANTARILLADO SANITARIO PALAHUA – EL RECREO PARROQUIA TOTORAS", donde la Municipalidad a través de la EMAPA invertirá 70 mil dólares para la dotación de 1.400 metros de alcantarillado, que empezará a ejecutarse el 10 de julio con un plazo de 60 días.
- ✓ Se realizaron actividades de despacho de correspondencia.



#### Jueves 7 de junio

- ✓ Se realizó el recorrido para la obra "ALCANTARILLADO SANITARIO SAN VICENTE PUÑALICA CALHUA MARTINEZ", obra que comprende 1.09 kilómetros de tubería con una inversión de 55 mil dólares, beneficiando a 20 familias del sector.
- ✓ Se realizaron actividades de despacho de correspondencia.



#### Viernes 8 de junio

- ✓ Se mantuvo una reunión de trabajo con Alcalde de Pelileo Dr. Manuel Caizabanda el cual manifestó el interés de solicitar convenios que garanticen el uso de los servicios del laboratorio de la empresa en análisis de agua, además de fortalecer los convenios interinstitucionales.
- ✓ Conjuntamente con el equipo técnico de la EP-EMAPA –A, se realizó una visita a las calles Aloys Senefelder del sector de Techo Propio, donde se contempla un posible proyecto de alcantarillado
- ✓ Se recorrió los sectores contemplados dentro del proyecto "AGUA POTABLE UNAMUNCHO CAMINO REAL", verificando los tramos donde se intervendrá, el tiempo estimado para el inicio de la obra es de aproximadamente 60 días.
- ✓ Se realizaron actividades de despacho de correspondencia.



### Lunes 11 de junio

- ✓ Se recibió a los representantes del Gobierno Parroquial de Cunchibamba para tratar sobre el desarrollo de la obra de alcantarillado que se desarrolla en el sector.
- ✓ Se conversó con los representantes de Illagua Grande, sector Quisapincha, sobre el mejoramiento de agua potable y alcantarillado en la comunidad
- ✓ Conjuntamente con el presidente del GAD Parroquial de Unamuncho se trató sobre la obra de alcantarillado en el sector de La Primavera.
- ✓ En reunión de trabajo con los representantes del GAD DE Montalvo se trató de los posibles proyectos de alcantarillado en el centro parroquial, la esperanza, Luz América, Amazonas, y San Miguel.
- ✓ Se realizaron actividades de despacho de correspondencia.



### Martes 12 de junio

- ✓ Se firma convenio de cooperación para ampliación y mejoramiento de alcantarillado en el sector de la calle Lao Tse, Barrio La Habana, mismo que contará con un monto de inversión de 7.510,00 dolares, beneficiando a 15 familias del sector.
- ✓ En visita a los moradores de Ambatillo, se verificó los tramos que serán contemplados dentro del proyecto de alcantarillado que fue adjudicado al sector.
- ✓ Se desarrolló el taller de socialización del proyecto "Alcantarillado Sanitario Chibuleo San Francisco parroquia Juan B. Vela" dando a conocer que serán 3.500 metros de tubería con más de 55 pozos y dentro de la inversión planificada será un valor de 133 mil dólares en beneficio de la comunidad.

- ✓ Se realizaron actividades de despacho de correspondencia.



### Miércoles 13 de junio

- ✓ Se mantuvo una reunión de trabajo con el Ing. Patricio Albán, representante del Parque Industrial CEPIA, donde se ratificó el compromiso de colaboración por parte del GAD Municipalidad de Ambato a través de la EP-EMAPA-A
- ✓ Se desarrolló el taller de socialización del proyecto "MEJORAMIENTO DE LA RED DE AGUA POTABLE EN LA CALLE ANTONIO NEUMANE SECTOR HUACHI EL PROGRESO", se explicó que la inversión es de 28 mil dólares, y se adecuará con otra tubería con un doble diámetro para triplicar la capacidad de agua.
- ✓ Se socializo la obra "Cambio de red de agua potable calle tulipanes y av. Los guaytambos" con una inversión de más de 3.000 dólares, beneficiando a 31 familias.
- ✓ Se realizaron actividades de despacho de correspondencia.



#### Jueves 14 de junio

- ✓ Se realizó recorrido en el sector de Shuyurco, Callanapamba para analizar posibles proyectos de agua potable y alcantarillado.
- ✓ Se realizaron actividades de despacho de correspondencia.




#### Viernes 15 de junio

- ✓ Se asistió al acto inaugural del nuevo edificio del GAD Parroquial de Juan B. Vela, donde se reconoció el constante progreso de este sector productivo, además de recalcar sobre la inversión de más de USD \$ 1.179.054,13 en obras de agua potable y alcantarillado desde el año 2014 hasta el año 2017.
- ✓ Se realizaron actividades de despacho de correspondencia.



## INVERSIÓN PARROQUIA JUAN BENIGNO VELA

 <b>EP-EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AMBATO</b> <b>DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE PROYECTOS E INFRAESTRUCTURA</b> <b>PROYECTOS 2014 - 2017</b> <b>PARROQUIA JUAN BENIGNO VELA</b>											
ID	PROYECTO	SECTOR	BENEFICIARIOS (FAMILIAS)	PROYECTO O DCR	CONTRATISTA	VALOR PARTIDA PRESUPUESTARIA	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN	PLAZO (DÍAS)	ESTADO DE LA OBRA	PORCENTAJE DE AVANCE DE OBRAS
<b>2015</b>											
1	ALCANTARILLADO Y PLANTA DE TRATAMIENTO PARA EL SECTOR DE SAN JOSÉ	JUAN BENIGNO VELA	300	ING. JUAN RODRIGUEZ	ING. LUIS CASTRO	\$ 330.000,00	05/05/2015	03/09/2015	120	CONCLUIDO	100%
2	ESTUDIO DE AGUA POTABLE JUAN BENIGNO VELA	JUAN BENIGNO VELA	400	ING. VICTOR ALMACHE	ING. FERNANDO PAREDES	\$ 40.000,00	07/02/2015	07/05/2015	90	CONCLUIDO	100%
<b>2016</b>											
1	ALCANTARILLADO SECTOR DE PATALO ALTO DE LA PARROQUIA JUAN BENIGNO VELA	JUAN BENIGNO VELA	150	ING. ROSARA WALLE	ING. JORGE LEÓN	\$ 200.000,00	12/02/2016	12/04/2016	120	CONCLUIDO	100%
2	ALCANTARILLADO PARA LA COMUNIDAD SAN LUIS - ATAHUALPA DE LA PARROQUIA JUAN BENIGNO VELA	JUAN BENIGNO VELA	60	ING. ROBERTO GRANADO	ING. MARLENE CAMACHO	\$ 75.000,00	26/07/2016	23/08/2016	60	CONCLUIDO	100%
3	REDES DE DISTRIBUCIÓN CASCO CENTRAL Y LA COMPAÑIA DE LA PARROQUIA JUAN BENIGNO VELA	JUAN BENIGNO VELA	1500	ING. ALBERTO ORTEGA	COMERCIO JUAN B. VELA	\$ 438.000,00	17/02/2017	17/05/2017	120	CONCLUIDO	100%
<b>2017</b>											
1	ALCANTARILLADO SANITARIO PARA EL SECTOR DE CHACAPUNDO Y SAN MIGUEL PARROQUIA RURAL JUAN BENIGNO VELA	JUAN BENIGNO VELA	30	ING. MARA SALINAS	ING. NANCY MEYA	\$ 65.454,13	20/11/2017	18/02/2018	90	CONCLUIDO	100%
2	AGUA POTABLE VARIOS SECTORES DE JUAN BENIGNO VELA	JUAN BENIGNO VELA	40	ING. ALBERTO ORTEGA	ING. GONZALO MAYORGA	\$ 50.000,00	06/02/2018	07/04/2018	60	CONCLUIDO	100%
<b>INVERSIÓN TOTAL:</b>						<b>\$ 1.379.054,13</b>					
<b>LONGITUD EJECUTADA:</b>				<b>23,14 Km</b>							
<b>BENEFICIARIOS:</b>				<b>2480 FAMILIAS</b>							

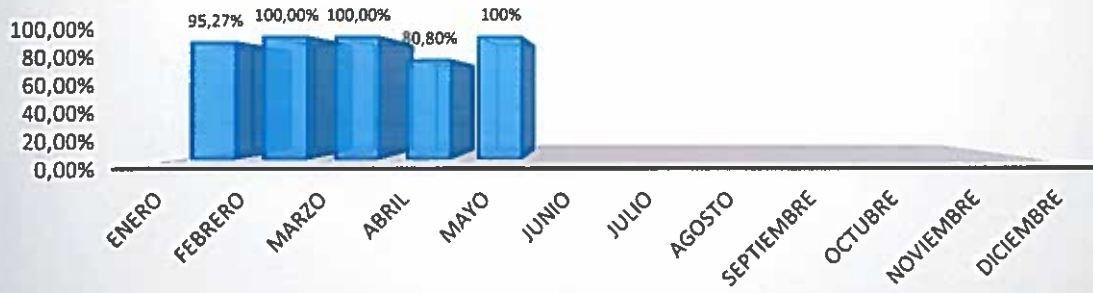
Finalmente de acuerdo con la gestión de la administración de la empresa, donde uno de los principales objetivos es atender con prontitud los reclamos realizados, pongo en conocimiento los indicadores de los reclamos atendidos del primer y segundo trimestre del año 2018.

### RECLAMOS ATENDIDOS POR LA UNIDAD DE ATENCION AL USUARIO EN 5 DIAS O MENOS

Fórmula del Indicador	Unidad de medida
$\frac{\text{NUMERO DE RECLAMOS ATENDIDOS EN 5 O MENOS DIAS EN CAMPO POR LA UNIDAD DE ATENCION AL USUARIO}}{\text{TOTAL DE RECLAMOS INGRESADOS PARA ATENCIÓN EN CAMPO POR LA UNIDAD DE ATENCION AL USUARIO}}$	PORCENTAJE

AÑO 2018											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
95.27%	100.00%	100.00%	80.80%	100.00%	-	-	-	-	-	-	-

**" RECLAMOS ATENDIDOS POR LA UNIDAD DE ATENCION AL USUARIO  
EN 5 DIAS O MENOS"**



RESULTADO (INDICE DE GESTIÓN DEL PERÍODO)	
PRIMER TRIMESTRE	98%
SEGUNDO TRIMESTRE	90%

**" RECLAMOS ATENDIDOS POR LA UNIDAD  
DE ATENCION AL USUARIO EN 5 DIAS O  
MENOS"**



*Fidel Castro*  
Fidel Castro Solórzano  
GERENTE GENERAL