

## GERENCIA GENERAL

### INFORME GG-2018-13

Ambato, agosto de 2018

#### RESUMEN QUINCENAL DE GESTIÓN

A continuación se detalla la gestión realizada por la Gerencia General de la EP-EMAPA-A en el período comprendido a la primera quincena del mes de agosto de 2018.

#### Miércoles 1 de agosto de 2018

- ✓ Asistió a una entrevista en Radio Bonita, Radio Centro y Unimax donde destaca los resultados del segundo seminario "Agua para el futuro" que promueve la aplicación de la técnica para potencializar el uso del agua en las necesidades y demandas ciudadanas.



- ✓ Con tres días de capacitación y 20 eminentes ponencias culmina el Segundo Seminario "Agua para el futuro" más de 200 asistentes reforzaron sus conocimientos en cuanto al cuidado, manejo y contaminación de las fuentes de agua, así como la utilización y el tratamiento que se requiere posterior a su uso en el contexto local. Fidel Castro, gerente, agradeció el tiempo de los asistentes.



- ✓ Recibe a los representantes de Calhuasig Chico de la parroquia de Quisapincho para realizar la entrega de los estudios del proyecto de alcantarillado para el sector.



**Jueves 2 de agosto de 2018**

- ✓ Los participantes del seminario conocen más sobre la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Las Viñitas que construye la Municipalidad.





- ✓ Así también los participantes del seminario conocen sobre el funcionamiento de la Planta de Tratamiento de Agua Potable Apatug que suministra del líquido vital a las parroquias de Juan B. Vela, Santa Rosa, Huachi Grande, Huachi La Libertad y Planta Casigana.



- ✓ Visitó el sector de la Primavera La Unión para analizar un posible proyecto de alcantarillado, junto a los habitantes recorrió todos los tramos que podrían ser contemplados para la colocación de tuberías.



### Viernes 3 de agosto de 2018

- ✓ Se verifica el avance de los trabajos de excavación y colocación de tubería que iniciaron como parte del proyecto "Cambio de red de agua potable en la calle Poveda Burbano entre Chasquis e Isidro Ayora", estos trabajos permitirán colocar 270 metros de tubería de Policloruro de Vinilo (PVC).



- ✓ Se verifica el avance de obra de todos los tramos contemplados en la calle Marcos Montalvo ya cuentan con tubería como parte del proyecto "Cambio de red de agua potable en la calle Marcos Montalvo entre Víctor Hugo y Jácome Clavijo, se registra un 80 por ciento de cumplimiento.



**Lunes 6 de agosto de 2018**

- ✓ Se verifica el avance de obra luego de excavar y colocar tubería se trabaja en la construcción de 30 pozos como parte del proyecto "Alcantarillado Sanitario barrio La Merced parroquia Juan B. Vela", a pesar de la dificultad de acceso los trabajos se cumplen dentro del cronograma establecido se registra un 90 por ciento de avance. El monto de inversión de la obra es de 50 mil dólares y serán beneficiadas más de 30 familias.



- ✓ Se verifica el avance de varios tramos intervenidos dentro del proyecto "Cambio de red de agua potable en Camino El Rey entre Verdeloma y Zumaco" son compactados. Esta obra registra un 65 por ciento de cumplimiento avanza con el relleno de zanjas para en los próximos días reponer la capa asfáltica.





Martes 7 de agosto de 2018

- ✓ Se desarrolló la sociabilización del proyecto "Planta de Tratamiento sector Cachilvano parroquia rural Quisapincha", la Municipalidad invierte a través de la EMAPA un monto de 66 mil dólares.



- ✓ Se desarrolló la sociabilización del proyecto "Alcantarillado sanitario sector Guaratico Calhuasig parroquia rural Quisapincha", el monto de inversión de este proyecto es de 172 mil dólares que beneficia a 100 familias, el proyecto contempla 4.11 kilómetros de longitud.



- ✓ Participó del tercer Ciclo de Formación Ciudadana de la Municipalidad de Ambato, en su ponencia habla sobre su experiencia al frente de la empresa y sus competencias.



**Miércoles 8 de agosto de 2018**

- ✓ Se difunden los detalles técnicos del proyecto "Reubicación de tubería de alcantarillado en la calle Abel Barona" se colocará tubería corrugada de 250 milímetros en un plazo de 30 días.



**Jueves 9 de agosto de 2018**

- ✓ Se lleva a cabo la Reunión de Revisión por la Dirección de la norma ISO 9001.
- ✓ Se desarrolla el taller de sociabilización del proyecto "Agua potable sector Las Lajas parroquia Santa Rosa" se contempla 2.700 metros de tubería de 63 milímetros, el monto de inversión es de 63 mil dólares beneficiando a 85 familias.







Lunes 13 de agosto de 2018

- ✓ Se verificó el avance de obra de los nuevos tramos que son intervenidos con la colocación de tubería y compactación dentro del proyecto "Cambio de red de agua potable en Camino El Rey entre Verdeloma y Zumaca" esta obra registra un 70 por ciento de cumplimiento.



- ✓ Se verificó que la tubería de polícloruro de vinilo (PVC) fue colocada como parte del proyecto "Cambio de tubería Flex a PVC en el pasaje Manuel Zambrano" sector ciudadela Simón Bolívar, la obra registra un 50 por ciento de avance.



### Martes 14 de agosto de 2018

- ✓ Se desarrolló el taller de socialización de los proyectos "Alcantarillado calle Pensilvania y Descarga y Alcantarillado Tanques Los Laureles" en Huachi Grande, estas obras contemplarán 1.300 kilómetros de tubería que permitan brindar un servicio de calidad a 55 familias.



### Miércoles 15 de agosto de 2018

- ✓ De acuerdo a la agenda de medios, el señor Gerente asistió a entrevistas en radios Ambato, Rumba y Mediodía para hablar sobre la segunda etapa de la campaña de cambio de medidores que se desarrollará en el casco central.







- ✓ Se desarrolló el taller de sociabilización del proyecto "Agua Potable sector Camino Real" que beneficia a 20 familias con un monto de inversión de 21 mil dólares, esta obra contará con tubería de 63 milímetros que será colocada en una longitud de 1.140 metros.



- ✓ Se llevó a cabo la sociabilización del proyecto "Agua Potable Chaupi San Vicente parroquia Martínez", se intervendrá 0,39 kilómetros de tubería con un monto de inversión de 11 mil dólares



- ✓ Se desarrolló el taller de sociabilización del proyecto "Alcantarillado y agua potable El Cristal" en Tatoros. la red de agua potable contempla 900 metros de tubería de la red de alcantarillado 730 metros, el monto de inversión es de 50 mil dólares.



- ✓ Se realizaron actividades de despacho de correspondencia.

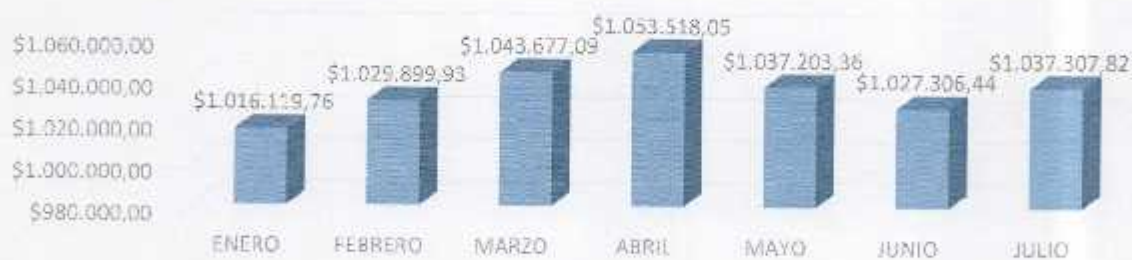
Finalmente de acuerdo con la gestión de la administración de la empresa, donde uno de los principales objetivos es atender con prontitud los reclamos realizados, pongo en conocimiento los indicadores de los reclamos atendidos correspondiente al mes de junio de año 2018.

	jul-18
% Acometidas Atendidas en ≤ 10 días	96,19%
Catastro actualizado sobre el total de cuentas activas	10,38%
RECLAMOS ATENDIDOS POR LA UNIDAD DE ATENCION AL USUARIO EN 5 DIAS O MENOS	100%
EFFECTIVIDAD DE CONTROL DE CUENTAS CONSUMO CERO	81,77%
Efectividad en control de campo lecturas	100%
MOROSIDAD	25%
INDICE DE RECAUDACION	75%



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	INCREMENTO ACUMULADO	INCREMENTO ACUMULADO %
NUMERO DE CUENTAS ACTIVAS	74954	75326	75631	75770	75961	76221	76470	0,33%	0,33%
NUMERO DE CUENTAS ACTIVAS CON LOS 6 CAMPOS COMPLETOS	14342	14467	15743	17096	19109	20714	21110	122581	10,31%
EXPEDIENTES ENCARPETADOS, EXPEDIENTES SECUENCIADOS Y ARCHIVADOS	13.710	0	791	150	3.800	1.500	500	20.451	26,74%
CUENTAS ACTUALIZADAS EN CAMPO	1822	1947	2846	3294	1377	1654	1519	14459	18,90%
CUENTAS ACTUALIZADAS EN EL SISTEMA	125	0	1276	1353	2013	1605	396	6768	8,85%

### FACTURACION MENSUAL 2018



Atentamente,

*Fidel Castro Solarzano*  
Fidel Castro Solarzano  
GERENTE GENERAL