

## GERENCIA GENERAL

### INFORME GG-2018-16

Ambato, septiembre de 2018

#### RESUMEN QUINCENAL DE GESTIÓN

A continuación se detalla la gestión realizada por la Gerencia General de la EP-EMAPA-A en el período comprendido a la segunda quincena del mes de septiembre de 2018.

#### Lunes 17 de septiembre de 2018

- ✓ Se mantiene reuniones con el presidente del GAD de Ambatillo, donde se trató sobre proyectos ejecutados y por ejecutarse en el sector, ratificando el trabajo por el bien de la ciudadanía.



#### Martes 18 de septiembre de 2018

- ✓ Se socializa varios proyectos en los sectores de Huachi Grande, donde los habitantes conocen los detalles del proyecto "Agua potable varios sectores Huachi Grande" y donde se ratificó la ejecución de las obras para el beneficio de los habitantes.



#### Jueves 20 de septiembre de 2018

- ✓ Se verifica el 50% de avance de obra de la obra "Cambio de red de agua potable en la calle Napo Galeras entre avenida el Rey y Camino el Rey", tras culminar con este sector se intervendrá un tramo cercano a las canchas de la ex laguna de Ingahurco.



#### Viernes 21 de septiembre de 2018

- ✓ Se verificó la finalización de la obra "Alcantarillado calle Azorín sector la Cantera", esta obra contempló 0.22 kilómetros de tubería corrugada con un plazo de ejecución de 30 días, el GAD Municipalidad de Ambato invirtió a través de la EP-EMAPA-A un monto de 38 mil dólares, beneficiando a 17 familias del sector.



- ✓ Se da a conocer el 20% de avance de la obra "Descarga y alcantarillado Tanque los Laureles" en Huachi Grande donde se colocan tubería de Policloruro de Vinilo (PVC), y en donde se construyen pozos como parte del proyecto, esta obra tiene un plazo de 60 días para la ejecución contemplándose la colocación de 1.040 metros de tubería y beneficiando a más de 20 familias del sector. La Municipalidad invierte a través de la EP-EMAPA-A un monto de 68 mil dólares que serán destinados a mejorar la calidad de vida de los ambateños.

**Miércoles 26 septiembre de 2018**

- ✓ Se da a conocer el avance de la campaña "Cambio de Medidores" los cuales registran más de 900 cuentas atendidas en el segundo mes de ejecución. Los contadores que cumplieron su vida útil fueron retirados para en su lugar colocar medidores volumétricos.



**Jueves 27 de septiembre de 2018**

- ✓ Se mantuvo una reunión de trabajo con moradores del sector de la Rejoja de la parroquia Augusto N. Martínez, donde se ratificó la inversión al sector de 4 millones de dólares. Ante el pedido de nuevos proyectos el gerente indico que se tiene toda la predisposición de atender y efectuar recorridos para la ejecución de las obras solicitadas.



- ✓ De manera inmediata se realizó el recorrido al sector de la Rejoja, verificando el sector donde existe la necesidad del servicio de alcantarillado, analizando la factibilidad de los pedidos.

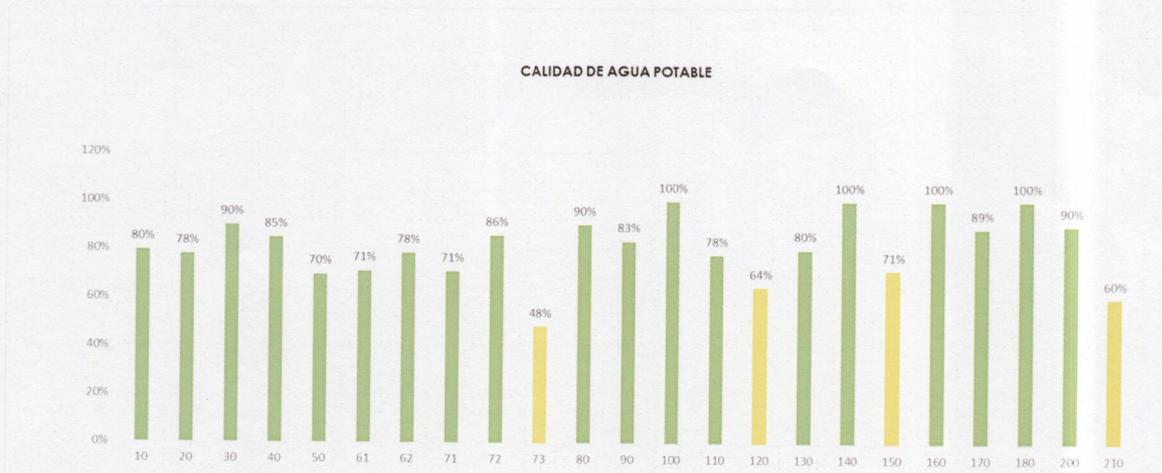



De acuerdo a la información, se determina que existe una percepción positiva por parte del usuario, obteniendo calificaciones de "muy satisfecho" y "bastante satisfecho" sobre la percepción de calidad del agua potable que llega al domicilio de los usuarios con un 78% incrementando la satisfacción con relación al periodo anterior como podemos observar en el siguiente cuadro comparativo:

Variable	Segundo Semestre 2017	Primer Semestre 2018
	Positivo	Positivo
Calidad del agua potable	70%	78%

Los resultados (percepción positiva) obtenidos por redes fueron los siguientes:

- o Calidad del agua potable.- En 19 de las 23 redes existe una satisfacción igual o mayor al 70% parámetro positivo de la percepción de satisfacción del usuario que recibe este servicio.



Atentamente,

*Fidel Castro Solórzano*  
GERENTE GENERAL