

GERENCIA GENERAL

INFORME GG-2018-19

Ambato, noviembre de 2018

RESUMEN QUINCENAL DE GESTIÓN

A continuación se detalla la gestión realizada por la Gerencia General de la EP-EMAPA-A en el período comprendido a la primera quincena del mes de noviembre de 2018.

Lunes 5 de noviembre de 2018

- ✓ Se verifico el avance de obra del colector Samanga y planta de tratamiento Culapachan, con una inversión aproximada de 3'600.000,00, donde se coloca tubería de pilocloruro de vinilo (PVC) corrugada de 270 milímetros, además de 50 pozos, esta obra beneficiará a 1000 familias del sector.



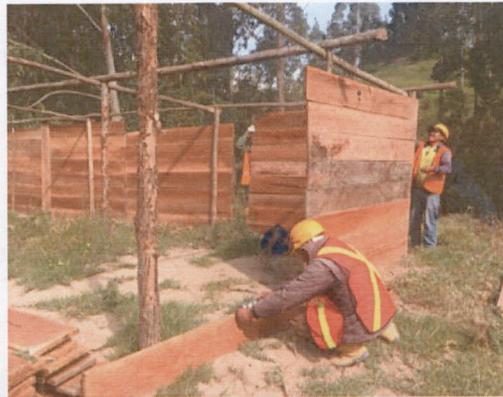
Martes 6 de noviembre de 2018

- ✓ Se realiza recorrido de obras en la Parroquia de Quisapincha, donde se construye el alcantarillado de Calhuasig y Calchivana, mismo q veneficiaran a 60 familias del sector, se invierte un monto de 237.000 dólares.



Miércoles 7 de noviembre de 2018

- ✓ Se inicia con la obra de construcción de la Planta de tratamiento de aguas servidas San Francisco de Culapachan, esta infraestructura se complementará con el colector Samanga que beneficiará a más de 1.000 familias de 5 parroquias de la zona norte, con una inversión de 3´663.000,00



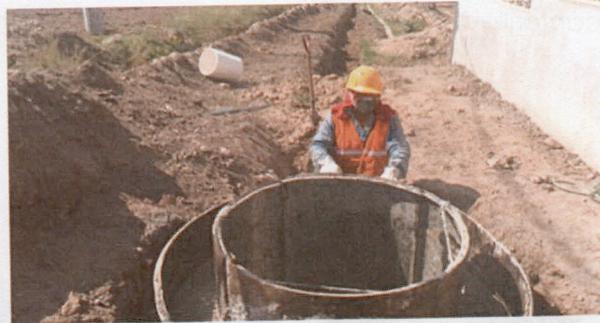
Jueves 8 de noviembre de 2018

- ✓ Se verifico el avance de obra del proyecto "Mejoramiento de redes Conde Bajo 1, Conde Bajo 2 y Puerto Arturo", donde se intervendrá 3.62 kilómetros con tubería de policloruro de vinilo (PVC), mismo que se invertirá 176.000 dólares, beneficiando a 40 familias.
- ✓ Se realiza recorrido con los representantes de la junta parroquial de Juan B. Vela, donde se proyectara futuras obras de alcantarillado en beneficio de los habitantes.



Viernes 9 de noviembre de 2018

- ✓ Se verificó el avance de obra Colector Samanga Planta de Tratamiento San Francisco de Culapachan, donde se invierte 3'700.000 dólares, beneficiando a 1.000 familias de las parroquias de Izamba, Martínez, Cunchibamba, Unamuncho y Atahualpa.



Martes 13 de noviembre de 2018

- ✓ Se verifica el avance de la obra Alcantarillado sanitario calles Aloys Senefelde, David Siqueiros, Av. Alfred Nobel y Av. Albert Einsten para Pishilata sector Techo Propio, donde se coloca 0.82 kilómetros de tubería de policloruro de vinilo (PVC) corrugada de 270 milímetros para el beneficio de 30 familias del sector



Miércoles 14 de noviembre de 2018

- ✓ Se mantuvo reunión de trabajo con el presidente del GAD de Montalvo Henddriik Sánchez, donde se analizó posibles proyectos de alcantarillado en la parroquia



Jueves 15 de noviembre de 2018

- ✓ Se asistió a la sesión solemne por el vigésimo noveno aniversario de la parroquialización de Cunchibamba, donde la labor de la EP-EMAPA-A fue reconocida, destacándose la inversión en el sector de más de 3' 400.000 dólares en obras de alcantarillado y agua potable, para el buen vivir de la ciudadanía.



- ✓ Se realizaron actividades de despacho de correspondencia.

Finalmente de acuerdo con la gestión de la administración de la empresa, donde uno de los principales objetivos es dar la atención oportuna al, pongo en conocimiento los indicadores de servicio de atención al usuario.

1.1 INFORME MENSUAL OCTUBRE 2018

ATENCION AL USUARIO

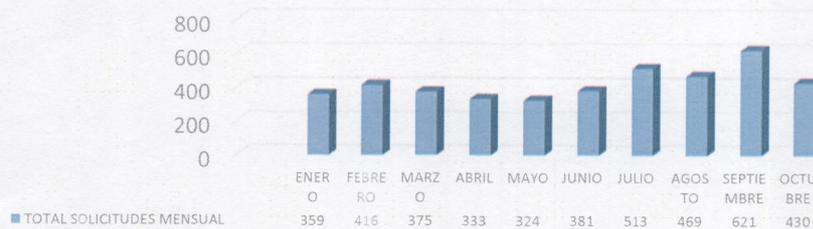
El objetivo del proceso de Atención de Reclamos es "Mejorar y facilitar el acceso a los servicios que presta la EP-EMAPA-A y atender los requerimientos solicitados por los usuarios de los clientes en relación a los servicios que brinda la Institución".

En el Balcón de Servicios, se atienden ingreso de solicitudes para la elaboración de presupuestos para nuevas instalaciones de agua potable y alcantarillado, en este sentido se debe informar que se atendieron 621 en septiembre y 430 en octubre, siendo que el mes de septiembre todas se atendieron en hasta 5 días laborables; el mes de octubre se atendió al 88.42% en hasta 5 días y el 11.58% en más de cinco días, debido a que una persona salió de vacaciones y no se cumplió con la planificación establecida para el reemplazo del trabajador por disposición de la Directora Subrogante.

SOLICITUDES ATENDIDAS EN MENOS DE 5 DIAS DESDE LA RECEPCION
HASTA EL PRESUPUESTO

AÑO 2018			
MESES	LIQUIDACIONES PROVISIONALES	LIQUIDACIONES PROVISIONALES	TOTAL SOLICITUDES MENSUAL
	SI PROCEDE	NO PROCEDE	
ENERO	95,82%	4,18%	359
FEBRERO	96,26%	3,74%	416
MARZO	97,60%	2,70%	375
ABRIL	92,79%	7,21%	333
MAYO	95,06%	4,94%	324
JUNIO	98,43%	1,57%	381
JULIO	98,05%	1,95%	513
AGOSTO	98,08%	1,91%	469
SEPTIEMBRE	98,55%	1,45%	621
OCTUBRE	95,77%	4,23%	430

SOLICITUDES ATENDIDAS EN MENOS DE 5 DIAS DESDE LA RECEPCION
HASTA EL PRESUPUESTO



Atentamente,

Fidel Castro Solórzano
GERENTE GENERAL

