

GERENCIA GENERAL

INFORME GG-2019-10

Ambato, mayo de 2019

RESUMEN QUINCENAL DE GESTIÓN

A continuación se detalla la gestión realizada por la Gerencia General de la EP-EMAPA-A en el período comprendido a la segunda quincena del mes de mayo de 2019.

Jueves 16 de mayo de 2019

Se coordinó el proyecto "Alcantarillado sanitario sector Huachi San José" el cual alcanza el 50 % de su cumplimiento. Hasta el momento se han colocado 200 de los 435 metros de tubería de policloruro de vinilo (PVC) de 300 milímetros que beneficiará a 10 familias que habitan en este sector. La Municipalidad a través de la EMAPA invierte en este proyecto de alcantarillado 46 mil dólares que contempla una longitud de 430 metros. Para complementar la obra se construirán 9 pozos y dos cajas de revisión cumpliendo así especificaciones técnicas del proyecto. Para evitar molestias a la ciudadanía se está compactando la tierra al mismo tiempo que se coloca la tubería, debido a que es una vía fundamental para el transporte urbano, evitando cierre de la misma. En los próximos días se repondrá el asfalto en el tramo intervenido que alcanza 370 metros.



- ✓ Se da atención directa por parte de gerencia a los usuarios para la oportuna solicitud de los requerimientos.
- ✓ Se realizaron actividades de despacho de correspondencia.
- ✓ Se realizaron varios recorridos a las obras en ejecución

Viernes 17 de mayo de 2019

- ✓ Se verifico los trabajos con el personal técnico de la empresa que se encuentra trabajando desde el día martes 14 de mayo de 2019 en el taponamiento del sistema de alcantarillado ubicado en la calle Montalvo entre Bolívar y Rocafuerte, el mismo se produjo por el temporal lluvioso ocasionando sedimentaciones en la tubería.

Para mejorar el sistema de alcantarillado se reemplazó la tubería existente de hormigón por tubería de policloruro de vinilo (PVC) de 250 milímetros, además se construye un pozo de revisión con el objetivo de dar mantenimiento frecuente al alcantarillado y evitar futuros taponamientos de gran magnitud como este, por la gravedad de los daños se informa a los ciudadanos que hasta culminar los trabajos las calles Bolívar y Rocafuerte a la altura de la calle Montalvo.



Lunes 20 de mayo de 2019

- ✓ Se verifico los trabajos de reparación en la calle Montalvo entre Bolívar y Rocafuerte, desde el día miércoles 15 de mayo de 2019 personal técnico de la empresa inició con los trabajos de reparación debido al taponamiento de tubería producido por el temporal lluvioso encontrando sedimentación en la misma. Para mejorar el sistema de alcantarillado la empresa reemplazó la tubería existente de hormigón por tubería de policloruro de vinilo (PVC) de 315 milímetros, además al momento se construye un pozo de revisión de 2.20 metros de altura completamente de hormigón con una tapa de hierro nodular que ayudará a dar mantenimiento frecuente y oportuno al alcantarillado evitando así estos taponamientos de gran magnitud. Los trabajos se extenderán hasta el día miércoles 22 de mayo de 2019 concluyendo con la reposición de asfalto de 10 centímetros de espesor en el lugar intervenido, por tal motivo se informa a la ciudadanía que no podrán circular vehículos en la calle Montalvo entre Bolívar y Rocafuerte hasta la fecha indicada.



Martes 21 de mayo de 2019

- ✓ Se verificó el trabajo técnico de la EMAPA en las interconexiones de agua potable en la ejecución del intercambiador vehicular en el parque Sucre a cargo de la Municipalidad. Tres interconexiones se realizan en este sector utilizando tubería de policloruro de vinilo (PVC) para agua potable de 315 milímetros. Para realizar el trabajo se suspendió el servicio en la Red Curiquingue de 08:00 a 16:00 horas. La EMAPA con el propósito de mantener informada a la ciudadanía publicó mediante redes sociales y medios impresos sobre la suspensión del servicio. Las interconexiones son realizadas por 6 personas de la EMAPA en el menor tiempo posible y así habilitar el sistema lo más pronto posible.



- ✓ Se da atención directa por parte de gerencia a los usuarios para la oportuna solicitud de los requerimientos.
- ✓ Se realizaron actividades de despacho de correspondencia.
- ✓ Se realizaron varios recorridos a las obras en ejecución

Miércoles 22 de mayo de 2019

- ✓ Se asistió a la apertura del Servicio de Acreditación Ecuatoriana (SAE) para la quinta evaluación externa del sistema de gestión ISO/IEC 17025 donde se auditó para la renovación de la acreditación ISO/IEC 17025 versión 2018 en la EMAPA. Edgar Espinoza y Carolina Tufiño funcionarios del SAE son quienes se encargarán de la auditoría de gestión de calidad y laboratorio de la EMAPA. Se dio la bienvenida a los evaluadores y aseguró que el personal dará todas las facilidades del caso para que se realice un trabajo en conjunto "Por otro lado, Edgar Espinoza evaluador líder afirmó que el trabajo que inician es un proceso de ampliación de alcance y vigilancia 1, felicitó por la ampliación de la acreditación que busca la empresa continuamente. Además, se habló que el objetivo de su visita es buscar la conformidad y el desempeño efectivo del laboratorio de la EMAPA y ayudar hacia la mejora continua.



- ✓ Se da atención directa por parte de gerencia a los usuarios para la oportuna solicitud de los requerimientos.
- ✓ Se realizaron actividades de despacho de correspondencia.
- ✓ Se realizaron varios recorridos a las obras en ejecución

Jueves 23 de mayo de 2019

- ✓ Se asistió al cierre de la quinta evaluación externa del sistema de gestión ISO/IEC 17025 donde se auditó a la empresa con el objetivo de renovar la acreditación ISO/IEC 17025 versión 2018. El cumplimiento de esta auditoría convierte a la EMAPA en una de las primeras empresas públicas en ingresar en esta nueva versión de la norma que se solicitó desde el mes de noviembre del año anterior. Edgar Espinoza y Carolina Tufiño evaluadores del Servicio de Acreditación Ecuatoriana (SAE) se reunieron con personal de la EMAPA para informar sobre el informe de auditoría que se realizó a gestión de calidad localizada en la agencia matriz y al laboratorio ubicado en la Planta de Tratamiento Casigana. Espinoza felicitó por ser parte de esta evaluación que determina aspectos técnicos de la empresa y recalcó que el objetivo es la mejora continua, dentro del informe se encontró, comentarios y oportunidades de mejora, recalcando que, al ser una nueva versión, la competencia del personal y la infraestructura del laboratorio arrojan buenos resultados, demostrando que la EMAPA continúa mejorando el servicio a sus usuarios.



- ✓ Se da atención directa por parte de gerencia a los usuarios para la oportuna solicitud de los requerimientos.
- ✓ Se realizaron actividades de despacho de correspondencia.
- ✓ Se realizaron varios recorridos a las obras en ejecución

Lunes 27 de mayo de 2019

- ✓ Se verificó los trabajos de la obra que ejecuta la EMAPA denominada "Alcantarillado sanitario Centro de Formación Perfeccionamiento y Especialización Empresa Municipal Bomberos Ambato Empresa Pública Camino Real y descarga al colector Samanga Patulata parroquia Unamuncho", está a punto de culminar. Con la colocación de los últimos 300 metros de tubería de policloruro de vinilo (PVC) de 300 milímetros, se completará los 1.047 metros contemplados dentro de este proyecto. Además, se han construido 15 de los 16 pozos de revisión a lo largo del proyecto, que servirá para dar mantenimiento a la red de alcantarillado.

Este proyecto beneficiará a 10 familias del sector y a las instalaciones del Cuerpo de Bomberos ubicadas en la parroquia Unamuncho, para esta obra el Municipio a través de la EMAPA invierte 83 mil dólares. En este proyecto de alcantarillado se han realizado alrededor de 20 acometidas, cumpliendo así con el 100 por ciento que se tenía planeado.



- ✓ Se da atención directa por parte de gerencia a los usuarios para la oportuna solicitud de los requerimientos.
- ✓ Se realizaron actividades de despacho de correspondencia.
- ✓ Se realizaron varios recorridos a las obras en ejecución

Martes 28 de mayo de 2019

- ✓ Se recorrió la obra "Alcantarillado Sanitario Santa Teresita Quebrada Guagrahuma (Rosahuayco) de la parroquia Huachi Grande" la misma que iniciará en las próximas semanas que dotar de este servicio básico a más de 20 familias aproximadamente. Personal técnico de la empresa en conjunto con el contratista de la obra y personal del GAD de Huachi Grande realizaron el reconocimiento de campo por los lugares donde se ejecutará el proyecto. Aproximadamente 2.2 kilómetros de alcantarillado sanitario con tubería de policloruro de vinilo de 250 milímetros será colocada además se construirá 32 pozos de revisión con profundidades que varían desde 0.80 hasta 4 metros. En el transcurso de esta semana se iniciará con el replanteo de la obra que consiste en ubicar el lugar exacto donde serán ubicados los pozos de revisión. Mery Salinas miembro del GAD Huachi Grande afirmó que estas obras son en beneficio de los habitantes de la parroquia y agradeció a la municipalidad y a la EMAPA por siempre estar dispuestos a ejecutar proyectos de agua potable y alcantarillado para los sectores más necesitados. La Municipalidad a través de la EMAPA invertirá 102 mil dólares.



- ✓ Se da atención directa por parte de gerencia a los usuarios para la oportuna solicitud de los requerimientos.
- ✓ Se realizaron actividades de despacho de correspondencia.
- ✓ Se realizaron varios recorridos a las obras en ejecución

Miércoles 29 de mayo de 2019

- ✓ Se visitó el sector de Juan B. Vela donde se ejecuta el proyecto "Alcantarillado y agua potable varios sectores de la parroquia Juan Benigno Vela" que alcanza 8.81 kilómetros de alcantarillado sanitario y 940 metros de tubería para agua potable continuando su ejecución para beneficiar a 100 familias que habitan en la parroquia. Pataló Alto, Chibuleo San Francisco, San Luis, San Miguel, San José, Pampas de Baltazar y La Merced son los sectores beneficiados que se contempla dentro de este proyecto. En el sector de San José de la parroquia Juan Benigno Vela los trabajos de alcantarillado y agua potable culminaron con la colocación de 4 kilómetros de tubería de alcantarillado y 300 metros para agua potable.

Al momento se inició con la apertura de zanjas en el sector de Chibuleo San Francisco donde se colocará tubería de alcantarillado para dotar de este servicio básico indispensable para quienes habitan en el sector. La Municipalidad a través de la EMAPA invierte en este proyecto 320 mil dólares, la obra contempla 150 días para la culminación total. Pedro Ainaguano vicepresidente del GAD de Juan Benigno Vela, comentó que estos proyectos son de vital importancia para el desarrollo de las parroquias, pues brindan salud y bienestar a quienes han vivido por años sin ser atendidos con servicios básicos.



- ✓ Se da atención directa por parte de gerencia a los usuarios para la oportuna solicitud de los requerimientos.
- ✓ Se realizaron actividades de despacho de correspondencia.
- ✓ Se realizaron varios recorridos a las obras en ejecución

Jueves 30 de mayo de 2019

- ✓ Se verificó la obra "Alcantarillado sector Huachi Santa Marianita, calle Iowa Huachi Grande, agua potable sector Carmelitas – Santa Rosa" donde la Municipalidad a través de la EMAPA invierte 26 mil dólares, entra en la etapa final de ejecución. Al momento se construyen acometidas en el sector Santa Marianita que beneficiaran a 10 familias de este sector donde se colocaron 241 metros de tubería de policloruro de vinilo (PVC) para alcantarillado de 270 milímetros y se construyó siete pozos de revisión.

- ✓ En los sectores de la calle Iloa y Carmelitas los trabajos han finalizado, en el sector de Las Carmelitas de la parroquia Santa Rosa se colocaron 273 metros de tubería para agua potable de 63 milímetros de diámetro, mientras que en la calle Iloa de la parroquia Huachi Grande se finalizó con la colocación de 86 metros de tubería de policloruro de vinilo (PVC) de 250 milímetros.



- ✓ Se da atención directa por parte de gerencia a los usuarios para la oportuna solicitud de los requerimientos.
- ✓ Se realizaron actividades de despacho de correspondencia.
- ✓ Se realizaron varios recorridos a las obras en ejecución

Viernes 31 de mayo de 2019

- ✓ Se verificó la obra "Conducción de Agua Potable San Francisco La Joya", que al momento alcanza el 20 por ciento de cumplimiento, con un monto de 94 mil dólares. Los trabajos consisten en retirar el empedrado para que la maquinaria pesada puede iniciar con la excavación de zanjas que tendrán profundidades de 1.20 metros en los primeros tramos intervenidos. En este proyecto se colocarán aproximadamente 2.500 metros de tubería de agua potable de 160 milímetros y 1.25 mega pascales (mpa) para cumplir con las especificaciones técnicas contempladas para la obra. El objetivo de esta obra es mejorar la presión de agua potable que llega a los hogares de quienes habitan en el sector de La Joya, beneficiando a 500 familias.



- ✓ Se da atención directa por parte de gerencia a los usuarios para la oportuna solicitud de los requerimientos.
- ✓ Se realizaron actividades de despacho de correspondencia.
- ✓ Se realizaron varios recorridos a las obras en ejecución

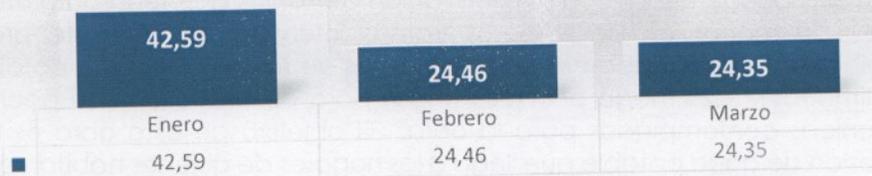
Finalmente de acuerdo con la gestión de la administración se pone en conocimiento el reporte del primer trimestre en atención al servicio de instalaciones nuevas de agua potable

SERVICIO DE INSTALACIONES NUEVAS DE AGUA POTABLE

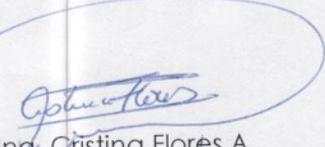
Como parte de la gestión administrativa de la EP-EMAPA-AA, Se ha disminuido el tiempo de atención del servicio de agua potable de 43 a 24 días en lo que va del año, optimizándose recursos, es necesario señalar que el usuario cuenta con servicio desde la instalación, hasta la creación de la cuenta que garantice la facturación mensual inmediata.

Desde la Dirección Comercial, se ha dispuesto a la Unidad de Atención al Usuario, el monitoreo de cada una de las solicitudes pagadas hasta la creación de cuentas y llamadas a usuarios para incrementar la cantidad de presupuestos facturados e incrementar la cantidad de usuarios que acceden a los servicios.

Tiempo de atención instalaciones nuevas de agua potable en días (DC-DOM)



Atentamente,


Ing. Cristina Flores A.
GERENTE GENERAL ENC.

