



INDICACIONES GENERALES PARA LOS USUARIOS

17025-DI-CC-03-04

Para la recepción de muestras se sugiere tomar en cuenta lo siguiente:

ANÁLISIS FISCOQUÍMICO				
MUESTRA	ENVASES	CANTIDAD	TOMA DE MUESTRA	RECEPCIÓN EN LABORATORIO
AGUA NATURAL	Envase plástico (polietileno) o vidrio, el envase debe estar limpio y libre de contaminantes.	Mínimo 2 litros de muestra de agua	Enjuague el envase con el agua a analizar antes de tomar la muestra. La muestra debe llenar por completo el envase, evite que existan espacios entre la muestra y la tapa del envase. Identifique y selle bien el envase para evitar pérdidas.	Las muestras deben ser llevadas al laboratorio de manera inmediata el mismo día que se realizó la toma de muestra.
AGUA DE CONSUMO				
AGUA RESIDUAL	Envase de vidrio color ámbar. El envase debe estar limpio y libre de contaminantes.			
ANÁLISIS MICROBIOLÓGICO				
AGUA NATURAL	El envase para tomar la muestra debe ser nuevo y estéril, de vidrio o plástico (envases estériles para muestra de orina que se adquieren en farmacias). Para el caso de agua purificada (envasada) se podrá realizar el análisis a partir del envase sellado del producto terminado de cualquiera de sus presentaciones.	Un envase de al menos 100 mililitros de muestra de agua por cada análisis microbiológico	Tome la muestra directamente de la fuente al envase. No enjuague el envase antes de tomar la muestra. Deje un espacio libre entre la muestra y la tapa. Identifique y selle bien el envase para evitar pérdidas.	Las muestras deben ser llevadas al laboratorio de manera inmediata. De haber transcurrido más de 30 minutos entre la toma de muestra y llegada al laboratorio, la muestra deberá ser refrigerada. (Temperatura menor a 10 °C).
AGUA DE CONSUMO				
AGUA RESIDUAL	Puede realizarse a partir del envase de vidrio color ámbar entregado para análisis fisicoquímico o puede ser llevada al laboratorio en un envase de vidrio o plástico limpio y libre de contaminantes.	Mínimo 100 mililitros de muestra de agua por cada análisis microbiológico		



INDICACIONES GENERALES PARA LOS USUARIOS

17025-DI-CC-03-04

Días que se reciben muestras.- De lunes a jueves de 07H30 a 14H00, en el Laboratorio de Control de Calidad de la EP-EMAPAA, ubicado en la Vía Ecológica Santa Rosa en la Planta de Tratamiento Casigana. Cuando existan feriados en días laborables, las muestras se recibirán con dos días de anticipación al feriado en el horario antes indicado.

Formas de pago: Se realizará la cancelación total del valor de los análisis de laboratorio en los puntos de recaudación de la EP-EMAPA-A después del ingreso de la muestra en el Laboratorio, o podrá realizar transferencia bancaria de acuerdo a la proforma emitida por el Laboratorio previo la recepción de muestras y presentar el comprobante de pago al momento de ingresar la muestra en el Laboratorio de Control de Calidad de acuerdo a la información contenida al final de este documento.

Entrega de resultados.- Los informes de resultados se entregarán en las oficinas de Atención al Usuario del edificio principal de la EP-EMAPA-A en la Av. Antonio Clavijo e Isaías Sánchez presentando la factura o el comprobante de pago. El informe de resultados de análisis microbiológico se entregará a los 4 días y el informe de resultados de análisis fisicoquímico en 8 días a partir del día de recepción de la muestra en el Laboratorio. El usuario podrá solicitar el envío del Informe de resultados de análisis físico químicos y microbiológicos vía correo electrónico al momento del ingreso de la muestra al Laboratorio.

NOTA: Cualquier desviación a estas condiciones se documentará en el REGISTRO DE RECEPCION DE MUESTRAS PARTICULARES al momento de ingresar la muestra.

De requerir mayor información, puede comunicarse al teléfono 03 2585991 Ext. 101/102

Transferencia a Cuenta Corriente del Banco Central N° 15220002 / Banco del Pacífico a Cuenta Corriente N° 07444826 a nombre de la EMPRESA PÚBLICA- EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AMBATO EP-EMAPA-A.