INFORME EJECUTIVO N° 007-2020
FECHA: 31 DE JULIO DEL 2020

1.

1.- GESTIÓN GERENCIAL:

1.1.- CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS: En el mes de Julio, se presenta los siguientes procesos:

EMPRESA PÚBLICA - EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AMBATO

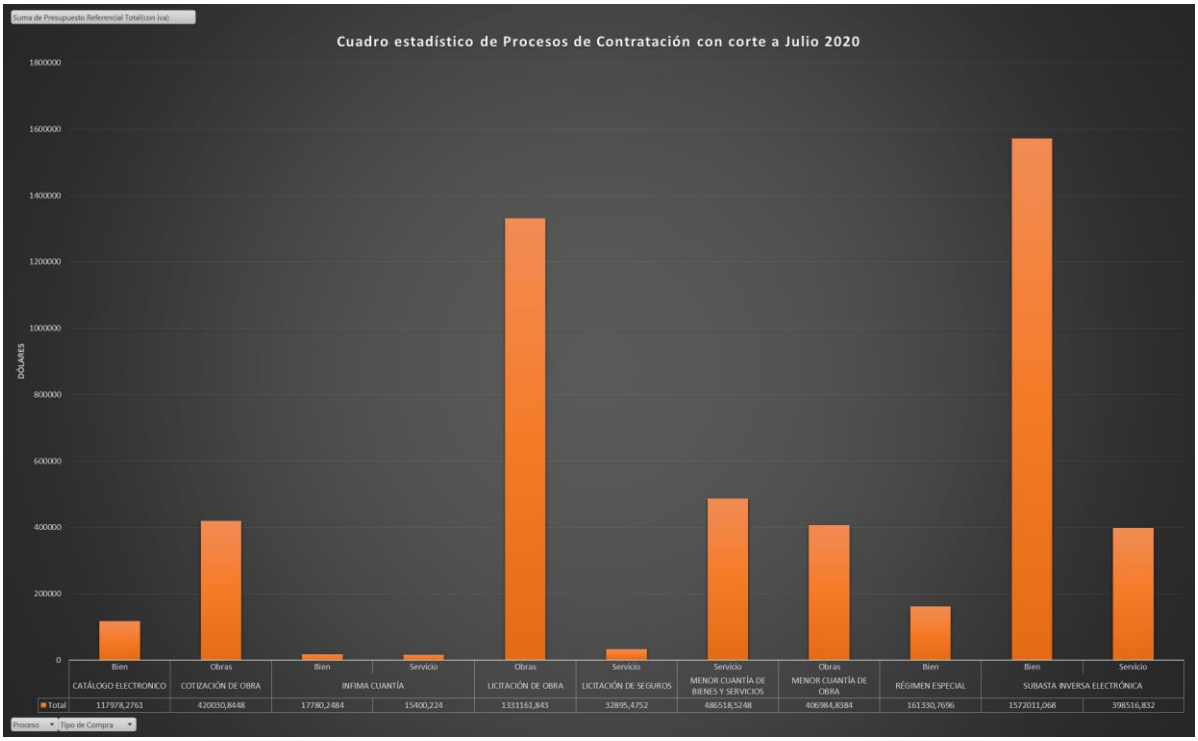
INFORME DE PROCESOS DE EJECUTADOS POR CONTRATACIÓN PÚBLICA DEL MES DE MARZO AL MES DE JUNIO DE 2020

N°	Código	Objeto del Proceso	Estado del Proceso	Tipo de Compra	Presupuesto Referencial Total(sin iva)	Presupuesto Referencial Total(con iva)
1	MCBS-EPEMAPAA-002-20	SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE COMBUSTIBLES (GASOLINA SUPER GASOLINA EXTRA DIESEL 2) PARA LOS VEHÍCULOS DEL PARQUE AUTOMOTOR MAQUINARIA GENERADORES Y EQUIPOS MENORES DE LA EP-EMAPA-A	Desierta	Servicio	58688,31	65730,9072
2	MCBS-EPEMAPAA-003-20	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PRESTADOS REPOSICIÓN DE ASFALTO	Ejecución de Contrato	Servicio	21591,2	24182,144
3	SIE-EPEMAPAA-008-20	ADQUISICIÓN DE VARILLA TABLERO TRIPLEX PINGOS DE MADERA TABLAS DE MONTE LADRILLO	Desierta	Bien	8615	9648,8
4	SIE-EPEMAPAA-009-20	ADQUISICIÓN DE RECARGAS DE CLORO GAS DE 907 Y 68 KILOS	Desierta	Bien	72816	81553,92
5	SIE-EPEMAPAA-010-20	CONTRATACION SERVICIO DE ALQUILER DE DOS CAMIONES MODALIDAD DE CARGA LIVIANA QUE INCLUYAN CONDUCTOR	Desierta	Servicio	29697,48	33261,1776
6	SIE-EPEMAPAA-011-20	ADQUISICIÓN DE SENSORES DE NIVEL TIPO RADAR PARA LOS TANQUES DE LA ZONA SUR DE LA EP-EMAPA-A	Adjudicado - Registro de Contratos	Bien	29040	32524,8
7	SIE-EPEMAPAA-012-20	ADQUISICIÓN DE MATERIALES ACCESORIOS Y EQUIPOS DE RED DE DATOS PARA LA EP-EMAPA-A	Desierta	Bien	7343,87	8225,1344
8	SIE-EPEMAPAA-013-20	ADQUISICIÓN DE MATERIAL PETREO ARENA AGREGADO FINO RIPIO AGREGADO GRUESO MATERIAL PARA RELLENO	Desierta	Bien	18271	20463,52
9	SIE-EPEMAPAA-014-20	ADQUISICIÓN DE MANGUERA RODDER LINE 1 PULGADA x 500 PIES	Desierta	Bien	16890,3	18917,136
10	SIE-EPEMAPAA-016-20	ADQUISICIÓN DE DISYUNTORES Y VARIADORES DE FRECUENCIA PARA LA EP-EMAPA-A	Desierta	Bien	8052,84	9019,1808
11	SIE-EPEMAPAA-017-20	CONTRATACION DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS INSTALACIONES DE LA EP-EMAPA-A	Ejecución de Contrato	Servicio	225432,9	252484,848
12	SIE-EPEMAPAA-018-20	ADQUISICIÓN DE MATERIAL PARA ASFALTOS	Ejecución de Contrato	Bien	34325	38444
13	SIE-EPEMAPAA-019-20	ADQUISICIÓN DE MEDIDORES DE A, P, DE MEDIA PULGADA (15 MM)	Desierta	Bien	316540	354524,8
14	LICBS-EPEMAPAA-01-20	CONTRATACIÓN DE PÓLIZA DE SEGURO DE VIDA Y ACCIDENTES PERSONALES PARA EL PERSONAL AMPARADO POR EL CÓDIGO DEL TRABAJO DE LA EP-EMAPA-A	Desierta	Servicio	14685,48	16447,7376
15	MCBS-EPEMAPAA-004-20	SERVICIO DE REBOBINAJE DE MOTORES ELÉCTRICOS DE LA EP-EMAPA-A	Desierta	Servicio	60408,13	67657,1056
16	MCBS-EPEMAPAA-005-20	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PRESTADOS REPOSICIÓN DE PAVIMENTOS INSTALACIÓN DE TAPAS REJILLAS	Desierta	Servicio	20706,7	23191,504
17	MCBS-EPEMAPAA-006-20	SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE COMBUSTIBLES (GASOLINA SUPER GASOLINA EXTRA DIESEL 2) PARA LOS VEHÍCULOS DEL PARQUE AUTOMOTOR MAQUINARIA GENERADORES Y EQUIPOS MENORES DE LA EP-EMAPA-A	Ejecución de Contrato	Servicio	58688,31	65730,9072
18	MCBS-EPEMAPAA-008-20	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS MENORES AÑO 2020	Desierta	Servicio	16720,11	18726,5232
19	MCBS-EPEMAPAA-010-20	ALQUILER DE MAQUINARIA AÑO 2020 RETROEXCAVADORA EXCAVADORA DE ORUGA CAMA BAJAVOLQUETA Y CARGADORA	Desierta	Servicio	40465,2	45321,024
20	SIE-EPEMAPAA-006-20	ADQUISICIÓN DE COMPUTADORAS E IMPRESORAS CON MANTENIMIENTO Y SOFTWARE VISIO	Ejecución de Contrato	Servicio	32132,77	35988,7024
21	SIE-EPEMAPAA-020-20	ADQUISICIÓN DE RECARGAS DE CLORO GAS DE 907 Y 68 kg	Ejecución de Contrato	Bien	84956,64	95151,4368
22	SIE-EPEMAPAA-021-20	MANTENIMIENTO DEL POZO DE LA ESTACIÓN DE BOMBEO LOS LAURELES DE LA EP-EMAPA-A	Desierta	Servicio	12768,55	14300,776
23	SIE-EPEMAPAA-022-20	CONTRATACION SERVICIO DE ALQUILER DE DOS CAMIONES MODALIDAD DE CARGA LIVIANA QUE INCLUYAN CONDUCTOR	Desierta	Servicio	26397,76	29565,4912
24	SIE-EPEMAPAA-023-20	ADQUISICIÓN DE TUBERÍA Y ACCESORIOS DE PVC PARA EL MANTENIMIENTO DE REDES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA EP-EMAPA-A	Desierta	Bien	66073,61	74002,4432
25	SIE-EPEMAPAA-024-20	ADQUISICIÓN DE RADIOS PORTÁTILES HANDY PARA LA EP-EMAPA-A	Desierta	Bien	14846,16	16627,6992
26	SIE-EPEMAPAA-025-20	ADQUISICIÓN DE VARILLA TABLERO TRIPLEX PINGOS DE MADERA TABLAS DE MONTE LADRILLO	Desierta	Bien	8569	9597,28
27	SIE-EPEMAPAA-027-20	ADQUISICIÓN DE MATERIAL PETREO ARENA AGREGADO FINO RIPIO AGREGADO GRUESO MATERIAL PARA RELLENO	Adjudicado - Registro de Contratos	Bien	18271	20463,52
28	SIE-EPEMAPAA-028-20	ADQUISICIÓN DE TUBERÍA Y ACCESORIOS DE PVC PARA EL MANTENIMIENTO DE REDES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA EP-EMAPA-A	Adjudicado - Registro de Contratos	Bien	66073,61	74002,4432
29	SIE-EPEMAPAA-029-20	SUMINISTRO DE MOTORES SUMERGIBLES Y BOMBAS PARA POZOS PROFUNDOS DE LA EP-EMAPA-A	Desierta	Bien	41102,1	46034,352
30	SIE-EPEMAPAA-031-20	ADQUISICIÓN DE VARILLA TABLERO TRIPLEX PINGOS DE MADERA TABLAS DE MONTE LADRILLO	Desierta	Bien	8569	9597,28
31	SIE-EPEMAPAA-032-20	ADQUISICIÓN DE CEMENTO	Desierta	Bien	11748	13157,76
32	SIE-EPEMAPAA-033-20	ADQUISICIÓN DE MATERIAL PARA EL MANTENIMIENTO ELÉCTRICO DE LAS LOCACIONES DE LA EP-EMAPA-A	Adjudicado - Registro de Contratos	Bien	36818,32	41236,5184
33	CATE-EPEMAPAA-003-20	ADQUISICION MATERIAL DE ASEO	Adjudicado	Bien	14266,14	15978,0768
34	CATE-EPEMAPAA-004-20	ADQUISICION DE ROPRA DE TRABAJO DELMPERSONAL DE CODIGO DE TRABAJO DE LA EMPRESA PUBLICA EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE EP-EMAPA-A AÑO 2020	Adjudicado	Bien	50170,32	56190,7584
35	COTO-EPEMAPAA-01-20	VARIAS OBRAS DE ALCANTARILLADO ZONA CENTRO, ZONA NORTE Y ZONA SUR	Preguntas, Respuestas y Aclaraciones	Obras	375027,54	420030,8448
36	LICO-EPEMAPAA-01-20	ALCANTARILLADO SANITARIO CUNCHIBAMBA SEGUNDA ETAPA	En Curso	Obras	1188537,36	1331161,843
37	MC0-EPEMAPAA-011-20	CAMBIO DE RED DE AGUA POTABLE EN LA CALLE ANTONIO CLAVIJO ENTRE NICOLAS DE ARTETA Y MANUELA SAENZ CANTÓN AMBATO	Calificación de Participantes	Obras	31297,28	35052,9536
38	MC0-EPEMAPAA-012-20	CAMBIO DE RED DE AGUA POTABLE EN LAS CALLES: CHILES ENTRE AV. BOLIVARIANA Y SINCHOLAGUA, CORAZÓN ENTRE CHILES Y CORDILLERA OCCIDENTAL, SINCHOLAGUA ENTRE CORAZÓN Y CORDILLERA OCCIDENTAL DE LA CUIDAD DE AMBATO	Calificación de Participantes	Obras	129392,13	144919,1856
39	MC0-EPEMAPAA-013-20	ALCANTARILLADO SANITARIO SECTOR QUEBRADA JALUPANA PARROQUIA ATOCHA-FICOA	Calificación de Participantes	Obras	48855	54717,6
40	MCO-EPEMAPAA-010-20	ALCANTARILLADO BELLAVISTA EL ROSARIO PARROQUIA SANTA ROSA	Calificación de Participantes	Obras	40589,09	45459,7808

41	MCO-EPEMAPAA-014-20	CAMBIO DE RED DE AGUA POTABLE EN LA AV. CERVANTES Y EN LA CALLE RIO PAYAMINO ENTRE AV. ATAHUALPA Y AV. LOS CHASQUIS	Calificación de Participantes	Obras	55484,64	62142,7968
42	MCO-EPEMAPAA-008-20	CONSTRUCCIÓN PASO ELEVADO PARA LA TUBERÍA DE ALCANTARILLADO EN EL SECTOR MACASTO VALLE HERMOSO TRES	Adjudicado - Registro de Contratos	Obras	11100,27	12432,3024
43	MCO-EPEMAPAA-009-20	ALCANTARILLADO SANITARIO SECTOR BARRIO HERMANO GREGORIO PARROQUIA AUGUSTO N. MARTINEZ	Adjudicado - Registro de Contratos	Obras	46660,91	52260,2192
44	MCBS-EPEMAPAA-013-20	CONTRATACION DE SERVICIO DE MECANICA AUTOMOTRIZ Y ELECTROMECÁNICA PARA EL MANTENIMIENTO DE LOS VEHICULOS A DIÉSEL DE LA EP-EMAPA-A	Calificación de Participantes	Servicio	11461,75	12837,16
45	MCBS-EPEMAPAA-014-20	ALQUILER DE MAQUINARIA AÑO 2020 RETROEXCAVADORA, EXCAVADORA DE ORUGA, CAMA BAJA,VOLQUETA Y CARGADORA	Calificación de Participantes	Servicio	40868,7	45772,944
46	MCBS-EPEMAPAA-015-20	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PRESTADOS REPOSICIÓN DE PAVIMENTOS, INSTALACIÓN DE TAPAS, REJILLAS	Calificación de Participantes	Servicio	20898,6	23406,432
47	MCBS-EPEMAPAA-016-20	CONTRATACION DE SERVICIO DE MECANICA AUTOMOTRIZ Y ELECTROMECÁNICA PARA EL MANTENIMIENTO DE LOS VEHICULOS A GASOLINA DE LA EP-EMAPA-A	Preguntas, Respuestas y Aclaraciones	Servicio	6612,42	7405,9104
48	SIE-EPEMAPAA-034-20	ADQUISICIÓN DE CEMENTO	Por Adjudicar	Bien	9801	10977,12
49	SIE-EPEMAPAA-038-20	ADQUISICIÓN DE VARILLA, TABLERO TRIPLEX, PINGOS DE MADERA, TABLAS DE MONTE, LADRILLO	Por Adjudicar	Bien	8881	9946,72
50	SIE-EPEMAPAA-039-20	ADQUISICIÓN DE RADIOS PORTATILES HANDY PARA LA EP-EMAPA-A	Por Adjudicar	Bien	14823,76	16602,6112
51	SIE-EPEMAPAA-040-20	ADQUISICIÓN DE MANGUERA RODDER LINE 1 PULGADA x 500 PIES	Calificación de Participantes	Bien	16890,3	18917,136
52	SIE-EPEMAPAA-041-20	MANTENIMIENTO DEL POZO DE LA ESTACIÓN DE BOMBEO LOS LAURELES DE LA EP-EMAPA-A	Oferta Inicial	Servicio	12890,54	14437,4048
53	SIE-EPEMAPAA-042-20	ADQUISICION DE HIPOCLORITO DE CALCIO EN ENVASES DE 45 KG	Por Adjudicar	Bien	12750,73	14280,8176
54	SIE-EPEMAPAA-043-20	ADQUISICIÓN DE MEDIDORES DE A. P. DE MEDIA PULGADA (15 MM)	Convalidacion de Errores	Bien	316540	354524,8
55	SIE-EPEMAPAA-044-20	SUMINISTRO DE MOTORES SUMERGIBLES Y BOMBAS PARA POZOS PROFUNDOS DE LA EP-EMAPA-A	Convalidacion de Errores	Bien	38593,4609	43224,67621
56	SIE-EPEMAPAA-045-20	ADQUISICIÓN DE MATERIALES PARA MANTENIMIENTO DE REDES PARA EL AÑO 2020 (COLLARINES HD Y UNIONES MECÁNICAS DESLIZANTES HD)	Entrega de Propuesta	Bien	100974,14	113091,0368
57	LICBS-EPEMAPAA-02-20	CONTRATACIÓN DE PÓLIZA DE SEGURO DE VIDA Y ACCIDENTES PERSONALES PARA EL PERSONAL AMPARADO POR EL CÓDIGO DEL TRABAJO DE LA EP-EMAPA-A	Desierta	Servicio	14685,48	16447,7376
58	MCBS-EPEMAPAA-011-20	SERVICIO DE REBOBINAJE DE MOTORES ELÉCTRICOS DE LA EP-EMAPA-A	Selección de Proveedor	Servicio	60627,08	67902,3296
59	MCBS-EPEMAPAA-012-20	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS MENORES AÑO 2020	En Curso	Servicio	16655,03	18653,6336
60	SIE-EPEMAPAA-035-20	CONTRATACION SERVICIO DE ALQUILER DE DOS CAMIONES MODALIDAD DE CARGA LIVIANA, QUE INCLUYAN CONDUCTOR	Adjudicado - Registro de Contratos	Servicio	16498,6	18478,432
61	SIE-EPEMAPAA-036-20	ADQUISICIÓN DE DISYUNTORES Y VARIADORES DE FRECUENCIA PARA LA EP-EMAPA-A	Por Adjudicar	Bien	8052,84	9019,1808
62	SIE-EPEMAPAA-037-20	ADQUISICIÓN DE MATERIALES, ACCESORIOS Y EQUIPOS DE RED DE DATOS PARA LA EP-EMAPA-A	Por Adjudicar	Bien	7352,63	8234,9456
63	RESP-EPEMAPAA-013-20	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LOS CINCO HIDROSUCCIONADORES DE LA EP-EMAPA-A	Audiencia de Preguntas y Aclaraciones	Bien	144045,33	161330,7696
64	ICBS-EP-EMAPA-063-20	MANTENIMIENTO, CALIBRACIÓN Y CAMBIO DE REPUESTOS PARA EQUIPOS DE LA PLANTA ENVASADORA	Adjudicado	Servicio	6721	7527,52
65	ICBS-EPEMAPAA-064-20	ADQUISICIÓN DE UNA BATERIA PARA LA UNIDAD 35	Adjudicado	Bien	210,71	235,9952
66	ICBS-EPEMAPAA-065-20	ADQUISICIÓN DE REPUESTOS PARA LA UNIDAD 35	Adjudicado	Bien	336,36	376,7232
67	ICBS-EP-EMAPA-066-20	ADQUISICIÓN DE TONNER PARA IMPRESORAS XEROX 7855	Adjudicado	Bien	2805	3141,6
68	CATE-EPEMAPAA-005-20	ADQUISICIÓN DE UTILES DE OFICINA	Adjudicado	Bien	31561,38366	35348,7497
69	ICBS-EP-EMAPA-068-20	SUMINISTRO DE CONJUNTO BOMBA MOTOR DE 100 GPM @45 MCA PARA TANQUE QUILLAN LOMA	Adjudicado	Bien	1250	1400
70	ICBS-EP-EMAPA-069-20	ADQUISICIÓN DE GALONES DE GEL ALCOHOL ANTIBACTERIAL Y LITROS DE ALCOHOL ANTISÉPTICO	Adjudicado	Bien	4470	5006,4
71	CATE-EPEMAPAA-006-20	ADQUISICIÓN DE MATERIALES DE ASEO	Adjudicado	Bien	1664,7	1864,464
72	CATE-EPEMAPAA-007-20	ADQUISICIÓN DE MUEBLES DE OFICINA	Adjudicado	Bien	7675,202857	8596,2272
73	ICBS-EP-EMAPA-070-20	ADQUISICIÓN DE HIDROXIDO DE CALCIO (CAL)	Adjudicado	Bien	1500	1680
74	ICBS-EP-EMAPA-071-20	ADQUISICIÓN DE MANGOS INCLINADOS DE 2M DE METAL Y ESCOBILLAS DE 40*4*35CM DE LONGITUD	Adjudicado	Bien	725,4017857	812,45
75	ICBS-EP-EMAPA-072-20	ADQUISICIÓN DE INSUMOS DE OPERACIÓN PARA ENVASADORA DE AGUA PURIFICADA	Adjudicado	Bien	393,5	440,72
76	ICBS-EPEMAPAA-073-20	ADQUISICIÓN DE LÁMPARAS PARA CABINA DE FLUJO LAMINAR BIOBASE	Adjudicado	Bien	504	564,48
77	ICBS-EPEMAPAA-074-20	ADQUISICIÓN DE BATERIA BOSCH 65HP S5 UND. 5	Adjudicado	Bien	179,4	200,928
78	ICBS-EPEMAPAA-075-20	ADQUISICIÓN DE REPUESTOS VARIOS PARA LA UNIDAD. 5	Adjudicado	Bien	2630,31	2945,9472
79	ICBS-EP-EMAPA-076-20	ADQUISICIÓN DE REPUESTOS VARIOS PARA LA UNIDAD. 14	Adjudicado	Bien	870,54	975,0048
80	ICBS-EP-EMAPA-077-20	CONTRATACION DE LA POLIZA DE SEGURO DE VIDA Y ACCIDENTES PERSONALES PARA EL PERSONAL AMPARADO POR EL CODIGO DE TRABAJO DE LA EP-EMAPA-A	Adjudicado	Servicio	7029,2	7872,704
SUMATORIA TOTAL					**4.429.115,13**	**4.960.608,94**

Etiquetas de fila	Suma de Presupuesto Referencial Total(con iva)
CATÁLOGO ELECTRONICO	**117978,2761**
Bien	117978,2761
COTIZACIÓN DE OBRA	**420030,8448**
Obras	420030,8448
INFIMA CUANTÍA	**33180,4724**
Bien	17780,2484
Servicio	15400,224
LICITACIÓN DE OBRA	**1331161,843**
Obras	1331161,843

LICITACIÓN DE SEGUROS	**32895,4752**
Servicio	32895,4752
MENOR CUANTÍA DE BIENES Y SERVICIOS	**486518,5248**
Servicio	486518,5248
MENOR CUANTÍA DE OBRA	**406984,8384**
Obras	406984,8384
RÉGIMEN ESPECIAL	**161330,7696**
Bien	161330,7696
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	**1970527,9**
Bien	1572011,068
Servicio	398516,832
Total general	**4960608,945**



1.2.- MARKETING: En el mes de Julio, se presenta las siguientes observaciones:

1. Se ejecutó la campaña del buen uso del agua con referencia al memorando MKCS-0221-2020 de fecha 28 de Mayo del 2020, entregando material de imagen y publicitario en la agencia centro, norte y edificio matriz.

2. Se respalda la entrega de carnets para choferes de las unidades contratadas por la EP-EMAPA-A, requerimiento satisfecho a la Dirección Administrativa.

5. Se realizó el informe en el que consta el apoyo en el parque de Huachi Chico junto con el GAD Municipalidad de Ambato en el que se realizó pruebas de COVID-19 en el cual se instaló un punto de hidratación como impulsión de marca e imagen de la empresa en favor de la ciudadanía.

7. Se realizó el Informe de entrega de souvenirs y material de marca e imagen en el mercado Unamuncho correspondiente a la campaña del medio Ambiente, colaboraron el 5 de Junio del 2020

1.3.- GESTIÓN DE CALIDAD:

Entre los puntos relevantes del sistema ISO 9001:2015, se pueden señalar los siguientes:

1. La EP-EMAPA-A se convirtió con ésa nueva certificación en la primera empresa pública de la región y una de las primeras del país en certificar internacionalmente todos sus centros de servicio, recaudación, producción y almacenamiento del servicio de agua potable, pasando de tener 4 centros a un total de 37 centros cubiertos en la certificación.
2. Por primera vez, la EP-EMAPA-A certificó también el servicio de alcantarillado.
3. Se ha puesto énfasis éste año en la gestión de los riesgos más importantes, planteando soluciones integrales a los mismos, como la provisión del servicio en la zona Norte, el mantenimiento y control de la conducción de Chiquihurco, demostrando el compromiso de la empresa con la ciudadanía.
4. De la misma forma la ampliación de la certificación incluyó el fortalecimiento de la interacción de los procesos y el seguimiento a los índices de percepción de satisfacción de los usuarios.
5. La próxima auditoría externa de la empresa AENOR se debe realizar en diciembre y se sugiere que la auditoría interna se realice en los meses de septiembre y octubre., dando cumplimiento al programa de auditoría.
6. El fuerte compromiso de la Gerencia con los sistemas de gestión de calidad, no en todos los casos se ve reflejado de la misma forma a nivel de las direcciones, lo que se evidencia en los constantes retrasos en el cumplimiento de la planificación de las acciones correctivas, gestión de riesgos en sus procesos y en el envío de la información.

Entre los puntos relevantes del sistema ISO/IEC 17025:2018, se pueden señalar los siguientes

1. Se ha cumplido todos los planes de auditoría interna y externa, manteniendo la acreditación de los 33 parámetros que se analizan en el Laboratorio de Control de Calidad en agua natural, de consumo y residual así como en lodos, suelos y sedimentos, ampliando la oferta de servicios externos e internos.
2. La acreditación ha permitido al Laboratorio de Control de Calidad fortalecer competencia técnica y aseguramiento de resultados, garantizando así el control de calidad del agua de los procesos de captación, producción y distribución llegando hasta los hogares para la toma de muestras.
3. Los análisis de laboratorio aseguran la calidad del servicio de agua potable que distribuye la EP-EMAPA-A en toda su área de cobertura, mediante la aplicación de metodologías estrictas y procesos de control de calidad auditados constantemente para asegurar el cumplimiento de la norma INEN 1108 que determina los parámetros físico, químicos y microbiológicos que debe tener el agua para ser considerada de consumo humano.
4. Para los procesos de contratación de personal se consideraron todos los requisitos definidos por la EP-EMAPA-A y el SAE a fin de garantizar la confianza en la operación de los ensayos y generar resultados válidos.
5. Se ha garantizado la imparcialidad y confidencialidad de la información en cada uno de los procesos.
6. La próxima evaluación externa del Servicio de Acreditación Ecuatoriano se realizará en agosto y la interna en noviembre, dando cumplimiento al programa de auditoría.

2.- GESTIÓN ADMINISTRATIVA

2.1.- LOTAIP

A la fecha, la información correspondiente a la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información, se encontraba retrasada su generación, revisión y publicación, a la presente fecha se ha ido cumpliendo mes a mes y cumpliendo con lo solicitado por este organismo dentro de las fechas, la actualización en la página institucional.

2.2.- VEHICULOS

A octubre del año 2019, no se había podido cumplir con la reparación y mantenimiento de algunas unidades que forman parte de la flota vehicular, debido a los cambios de autoridades, e inestabilidad en el nombramiento del responsable de la Dirección Administrativa, una vez superado el inconveniente se ha dado atención a los requerimientos generados en la flota vehicular sin desatender la continuidad de los servicios que presta la Institución.

Se unificaron los criterios y cotejaron los requerimientos para comenzar el proceso de Compra de Vehículos (7 unidades) a fines de octubre del año 2019, proceso que se dio de baja debido a que el oferente no presentó la documentación solicitada dentro del proceso, en el mes de marzo se volvió a subir el proceso, pero debido a la declaratoria de emergencia sanitaria, dicho proceso se detuvo por decreto ejecutivo.

Al momento la flota vehicular se encuentra conformada por 47 unidades, mismas que se encuentran distribuidas en las diferentes Direcciones, cuyo estado es monitoreado y coordinado por parte de la Analista Técnica de Servicios Generales el reemplazo de partes (repuestos).

DIRECCION	UNIDADES PROPIAS
ADMINISTRACION CENTRAL	3
DIRECCION ADMINISTRATIVA	3
DIRECCION COMERCIAL	3
DIRECCION OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO	34
DIRECCION GESTION DE PROYECTOS E INFRAESTRUCTURA	3
DIECCION FINANCIERA	1
TOTAL UNIDADES	**47**

2.3.- DOTACION DE UNFORMES

Se cumplió con la adquisición de uniformes para personal de régimen LOSEP, mismos que se encuentran ingresados en la Bodega en espera de se pueda realizar la entrega a cada funcionario una vez que pase la Emergencia Sanitaria.

También se encuentra en proceso la adquisición de uniformes para personal de régimen código de trabajo, que se encuentra en fase de toma de medidas.

Se ha cumplido con la entrega de equipos de protección correspondiente a la compra del año 2019, y se encuentra en fase de inicio de proceso la adquisición correspondiente al año 2020.

2.4.- TALENTO HUMANO

El talento humano dentro de la Institución no ha sufrido un incremento significativo desde julio 2019, en donde se contaba con 421 empleados entre funcionarios y trabajadores, para octubre del año 2019 se contaba con 442 empleados, y a junio 2020 449 empleados en la EP-EMAPA-A: 162 pertenecientes a régimen LOSEP y 287 a régimen Código de Trabajo.

En base a la propuesta de la estandarización de grupos ocupacionales, remuneración y cambio de denominación, y previo trabajo conjunto de la Unidad de Talento Humano con todas las direcciones, se realiza un análisis técnico, para presentar la propuesta ante el Directorio de la EP-EMAPA-A, misma que es aprobada en Sesión Ordinaria de Directorio el 23 de diciembre del año 2019.

En este proyecto, también se revisan, conjuntamente con las direcciones, los cambios de denominaciones de los trabajadores del régimen Código de Trabajo y se emite un informe técnico, tomando en cuenta las recomendaciones efectuadas por Contraloría General del Estado, así como la revisión de la propuesta de sueldos en base al acuerdo ministerial 035 del Ministerio de Trabajo, aplicado para este efecto, este proceso se encuentra en fase de aprobación del Ministerio de Finanzas como parte de la aprobación al XIV Contrato Colectivo.

2.5.- DECLARATORIA DE EMERGENCIA

Se mantuvo activa la Bodega a través de la Unidad de Servicios Generales, así como los vehículos para movilizar al personal. A través de la Unidad de Talento Humano se dio prioridad al personal operativo para que continúe con las labores presenciales, la Unidad de Tecnologías de la Información coordinó la viabilidad de los medios tecnológicos y de comunicación, las Áreas de Dispensario Médico y Seguridad Industrial estuvieron al pendiente de la salud y seguridad de los empleados entregando los equipos de protección personal.

Para el mes de marzo, se realiza la declaratoria de emergencia sanitaria nacional emitido en Decreto Ejecutivo N° 1017 del 16 de marzo de 2020, publicado en el Suplemento 1 del Registro Oficial Nº 163 del 17 de marzo de 2020 por el COVID-19, Resolución de Gerencia de Declaratoria de Emergencia Nº GG-AJ-005-2020, misma que se encuentra activa hasta a la presente fecha, tiempo durante el cual se llevaron a cabo tres procesos de emergencia, para paliar o minimizar en cierta medida los posibles contagios debido al COVID-19:

No Orden	Nombre Proceso	CONTRATISTA	RUC	Monto
1	ADQUISICIÓN DE BOMBAS DE DESINFECCIÓN PARA CENTROS DE TRABAJO DE LA EMPRESA PÚBLICA – EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AMBATO PARA EMERGENCIA POR EL COVID-19	PANIMBOZA CHAMBA NANCY PAULINA	1803462595001	USD. 2,216.00
2	ADQUISICIÓN DE TRAJES DE PROTECCIÓN PARA EL PERSONAL DE LA EMPRESA PÚBLICA – EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AMBATO POR LA EMERGENCIA DEL COVID-19	LALALEO CHAMBA ALEXANDRA CATALINA	1803175478001	USD 11,180.00
3	ADQUISICIÓN MASCARILLAS Y KITS DE PROTECCIÓN FACIAL AL PERSONAL DE LA EMPRESA PÚBLICA – EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AMBATO POR LA EMERGENCIA DEL COVID-19	SALAS CANDO JESSICA JOHANNA	1722284336001	USD. 4,240.00

Para el efecto también se adquieren termómetros para toma de temperatura como parte del Triaje que efectúa la Empresa tanto a usuarios como funcionarios y trabajadores, alfombras para desinfección de calzado, líquido para desinfección, señalética para edificio matriz, plantas, tanques, estaciones y agencias.

Se emiten Protocolos en las diferentes Áreas requirentes para adaptarnos a esta nueva normalidad, mitigando los posibles contagios que se presentaren.

El área de Salud y Seguridad Ocupacional toman un protagonismo inesperado que requirió trabajo en conjunto y apoyo de la Dirección para seguir evolucionando en base a los cambios que se vayan generando en el camino a causa del Virus.

Se han ido generando cambios en las etapas presentadas debido al cambio de semaforización, y siguiendo las directrices del COE Nacional, COE Cantonal y Ministerio de Salud.

2.6.- SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Desde la Dirección se ha venido dando un seguimiento al cumplimiento de horarios, labores y salud del personal a través de grupos de inspecciones, mismos que han salido a realizar visitas a los sitios de trabajo de las cuadrillas, plantas y estaciones de trabajo, a diferentes horas, o días; entregando informes a través de la unidad de Seguridad ocupacional, generando en atención directa de las áreas involucradas: Talento Humano, Trabajo Social, atención Psicológica, atención del dispensario médico, seguridad, etc.

Se encuentra en proceso un proyecto de mejoramiento de la infraestructura de las plantas, estaciones de bombeo, tanques de reserva, a cargo de la Dirección Administrativa y Gestión de Proyectos.

En gestión coordinada con las diferentes Unidades y Áreas de la Dirección, mes a mes se informa a la Gerencia de las novedades y actividades cumplidas, por lo que pongo a su disposición el presente resumen hasta julio del 2020.

3.- DIRECCIÓN COMERCIAL

3.1.- ATENCIÓN AL USUARIO

En los Balcones de Servicios, Call Center y página web se reciben trámites y reclamos que son atendidos en Unidad de Atención al Usuario, en varios casos estos se atienden a través de la Unidad de Medición y Facturación, Comisión de Refacturaciones y por la Unidad de Control y Reducción de Pérdidas. Este indicador controla la atención de los reclamos con el único fin de disminuir los tiempos de atención de los trámites de conformidad con lo señalado en el Art. 33 del Reglamento a la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor, que señala que el plazo máximo es de 15 días.

RECLAMOS ATENDIDOS EN ≤ 15 días (Acumulado Mes a Mes)

Meses	Generado	Acumulado	Pendientes	Atendido en ≤ 15 días	Atendido en > 15 días	INDICADOR %
2019						
Julio	211	2520	34	2411	75	96,49
Agosto	266	2786	41	2652	93	92,99
Septiembre	527	3313	0	3169	144	95,69
Octubre	258	3571	63	3343	165	93,62
Noviembre	408	3979	54	3690	235	92,74
Diciembre	335	4314	32	4042	240	93,69
2020						
Enero	422	422	41	373	8	88,39
Febrero	357	779	43	723	13	92,81
Marzo*	677	1034	69	937	28	90,62
Abril**	0	0	0	0	0	0
Mayo***	0	0	0	0	0	0
Junio	1127	2161	121	1.634	406	75,61
					Promedio %	**76,05**

* Emergencia Nacional 16/03/2020
** No se Laboró el País
*** Se reinició actividad laboral a partir del 26/05/2020
Fuente: Unidad Atención al Usuario

EP- EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AMBATO

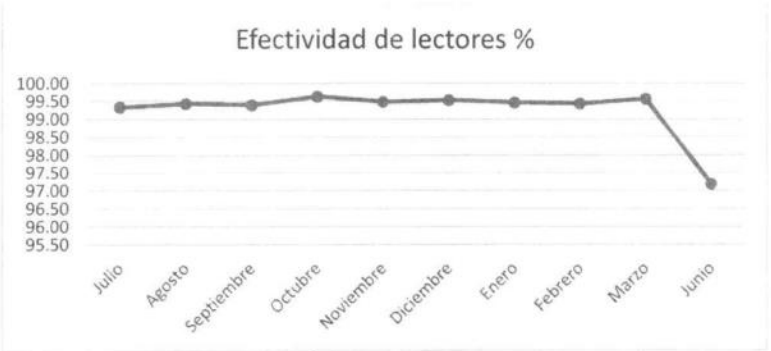
3.2.- MEDICIÓN Y FACTURACIÓN

Durante el período comprendido desde 01 de julio del 2019 hasta el 01 de julio del 2020 se ha procedido con la micro-medición, en donde se ha tomado lecturas a 765.753 usuarios, de un total de 773.429 lecturas asignadas, lo cual equivale a una efectividad anual en toma de lecturas de 99.24% sin tomar en cuenta los meses de abril y mayo y 82,70% tomando en cuenta los meses de abril y mayo de la Emergencia Sanitaria respectivamente.

El promedio anual del Ciclo de micro-medición de Toma de lecturas sin tomar en cuenta abril y mayo es de 30,27 que es un rango aceptable.

Año	MES	Lecturas Asignadas	Lecturas Reales	Efectividad de lectores %	Promedio de Efectividad de Lectores%	Cobertura de Lecturas%	Promedio de Cobertura acumulada%	Ciclo de micro medicion de toma de lecturas	Promedio de Ciclo de micro medicion de toma de lecturas
2019	Julio	79.186	78.662	99,34	99,47	99,17	99,24	30,43	30,29
	Agosto	79.403	78.950	99,43		99,21		29,57	
	Septiembre	79.631	79.146	99,39		98,99		28,85	
	Octubre	79.733	79.440	99,63		99,48		32,08	
	Noviembre	79.888	79.471	99,48		99,22		30,32	
	Diciembre	80.205	79.471	99,53		99,38		30,47	
2020	Enero	80.422	79.471	99,46	65,94	99,28	60,23	30,06	30,25
	Febrero	80.785	79.471	99,43		99,45		30,37	
	Marzo	53.362	53.132	99,57		65,71		30,30	
	Abril	0	0	0		0		0	
	Mayo	0	0	0		0		0	
	Junio	80814	78539	97,18		96,94		30,29	
		773.429	765.753	82,70		79,74		25,23	
Sin Tomar en cuenta los dos meses y medio de la Emergencia Sanitaria				99,24		95,68		30,27	

Cabe recalcar que la Emergencia Sanitaria empezó el 16 de marzo de 2020, tiempo en el cual se gestionó la creación del ingreso de lectura por la página institucional de la EP-EMAPA-A, con el fin que los usuarios ingresen las lecturas respectivas, llamadas telefónicas para que los usuarios dicten las lecturas e inspecciones a las cuentas que al momento de realizar los promedios de lecturas éstas sobrepasaban los 100 metros cúbicos todo esto para minimizar los posibles reclamos inminentes después de la Emergencia Sanitaria.



Elaborado por: Ing. Franklin Dávila
Fuente: RG-GC-MYF-08-N851-00 RECORRIDOS

TOTAL DE ABONADOS HASTA JULIO DEL 2020

CA	COMERCIAL	9115
RA	RECIDENCIAL	67434
IA	INDUSTRIAL	226
OA	LEY DEJ ANCIANO	6
OD	LEY DE DISCAOACIDAD	3
DI	DISCAPACIDAD	277
3ED	TERCERA DEDAD	3953
	TOTAL	81014

El total de abonados es el siguiente: categoría residencial RA 67.434 que corresponde al 83.24%; categoría comercial CA 9.115 que corresponde al 11.25%; categoría industrial IA 226 que corresponde al 0.28%; tercera edad 3.953 que corresponde al 4.88%; discapacidad 277 que corresponde al 0.34% que hasta el mes de julio del 2020 asciende a 81.014 abonados.

4.- GESTIÓN DE PROYECTOS E INFRAESTRUCTURA

4.1.- PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS: Se encuentra el estado de los proyectos a continuación:

PROYECTO	LONG. PROYECTO (KM)	SECTOR	BENEFICIARIOS (FAMILIAS)	VALOR CONTRATADO	ESTADO DE LA OBRA	% DE AVANCE DE OBRA
ALCANTARILLADO SANITARIO SECTOR CHACAPUNGO PARROQUIA JUAN BENIGNO VELA	3,08	JUAN BENIGNO VELA	46	$ 93.566,13	EN EJECUCIÓN	80%
ALCANTARILLADO SANITARIO CALLE ABDÓN CALDERÓN SECTOR EL COLISEO Y DESCARGA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO PARROQUIA PILAHUIN	1,25	PILAHUIN	15	$ 71.772,18	EN EJECUCIÓN	30%
AMPLIACION DE ALCANTARILLADO SANITARIO VARIOS SECTORES ZONA NORTE	1,25	VARIOS SECTORES ZONA NORTE	25	$ 81.371,30	EN EJECUCIÓN	75%
AMPLIACION DE REDES DE AGUA POTABLE VARIOS SECTORES ZONA NORTE	2,00	VARIOS SECTORES ZONA NORTE	25	$ 32.999,81	EN EJECUCIÓN	76%
AGUA POTABLE SECTOR SANTA MARIANITA - EL QUINCHE SANTA ROSA	3,54	SANTA ROSA	38	$ 55.604,60	EN EJECUCIÓN	85%
ALCANTARILLADO SANITARIO BARRIO CORAZÓN DE JESÚS GUILLAN LOMA Y ALCANTARILLADO SANITARIO SECTOR PISACHA EL BOSQUE PARROQUIA IZAMBA	0,68	IZAMBA	5	$ 24.188,95	EN EJECUCIÓN	80%
IMPULSIÓN POZO SAN VICENTE CUNCHIBAMBA ESTACIÓN DE BOMBEO 1 A ESTACIÓN DE BOMBEO 2 – TANQUE DE RESERVA UNAMUNCHO	5,2	UNAMUNCCHO	100	$ 552.497,36	EN EJECUCIÓN	90%
ALCANTARILLADO YACULOMA MIÑARICA SAN VICENTE SANTA ROSA	3,36	SANTA ROSA	20	$ 123.063,63	EN EJECUCIÓN	60%
ALCANTARILLADO SANITARIO SECTOR SANTA CECILIA PARROQUIA AUGUSTO N. MARTINEZ	2,08	AUGUSTO N. MARTINEZ	20	$ 70.878,87	EN EJECUCIÓN	57%
AMPLIACIONES DE ALCANTARILLADO SANITARIO VARIOS SECTORES ZONA SUR	1,87	VARIOS ZONA SUR	15	$ 71.206,60	EN EJECUCIÓN	34%
ALCANTARILLADO SANITARIO EN VARIOS SECTORES DE AMBAITLLO Y TANQUE DE ALMACENAMIENTO DE AGUA DE 200 M3	0,53	AMBAITLLO	20	$ 64.388,74	EN EJECUCIÓN	33%
ALCANTARILLADO SANITARIO BARRIO NUEVA VIDA PARROQUIA HUACHI GRANDE	1,05	HUACHI GRANDE	15	$ 38.816,73	EN EJECUCIÓN	80%
ALCANTARILLADO SANITARIO BARRIO SAN JOSE EL CALVARIO PARROQUIA PISHILATA	2,51	PISHILATA	35	$ 87.454,99	EN EJECUCIÓN	83%
ALCANTARILLADO JOSE Y MARIA SEÑOR DE LA JUSTICIA QUILLAN LOMA IZAMBA	2,13	IZAMBA	40	$ 100.145,00	EN EJECUCIÓN	23%
ALCANTARILLADO VARIOS SECTORES DE LA PARROQUIA CONSTANTINO FERNANDEZ	0,74	CONSTANTINO FERNANDEZ	10	$ 58.229,81	EN EJECUCIÓN	95%
ALCANTARILLADO SANITARIO PAMPAS DE YUGCHA PARROQUIA SANTA ROSA	2,6	SANTA ROSA	25	$ 78.324,49	EN EJECUCIÓN	35%
ALCANTARILLADO RUMICHACA	0,63	RUMICHACA	20	$ 35.978,30	EN EJECUCIÓN	68%
COLECTOR SAMANGA Y TRATAMIENTO SAN FRANCISCO CULAPACHAN	36,2	UNAMUNCHO Y CUNCHIBAMBA	1000	$ 2.109.796,74	EN EJECUCIÓN	93%

INFORME EJECUTIVO N° 007-2020
FECHA: 31 DE JULIO DEL 2020

Ésta es la Gestión de la Empresa en el mes de Julio del 2020, agradeciendo el apoyo del equipo Directorio y la confianza del Señor Alcalde Dr. Javier Francisco Altamirano Sánchez.

ING. RICARDO GERMÁN LÓPEZ VARGAS
GERENTE GENERAL DE LA EP-EMAPA-A

EMPRESA PÚBLICA • EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO • GERENCIA AMBATO