



INDICACIONES GENERALES PARA LOS USUARIOS

17025-DI-CC-03-06

Para la recepción de muestras se sugiere tomar en cuenta lo siguiente:

ANÁLISIS FÍSICOQUÍMICO				
MUESTRA	ENVASES	CANTIDAD	TOMA DE MUESTRA	RECEPCIÓN EN LABORATORIO
AGUA NATURAL	Envase plástico (PE o PET)* o vidrio, el envase debe estar limpio y libre de contaminantes.	Mínimo 2 litros de muestra	Enjuague el envase con el agua a analizar antes de tomar la muestra. La muestra debe llenar por completo el envase, evite que existan espacios entre la muestra y la tapa del envase. Identifique y selle bien el envase para evitar pérdidas.	Las muestras deben ser llevadas al laboratorio de manera inmediata el mismo día que se realizó la toma de muestra.
AGUA DE CONSUMO				
AGUA RESIDUAL				
SUELO, LODO O SEDIMENTO	Bolsa plástica nueva hermética (tipo ziplock), frasco plástico (PE, PTFE, PVC o PET)* o vidrio de boca ancha. El envase debe estar limpio y libre de contaminantes.	Mínimo 500 g (medio kilogramo) de muestra en peso seco o 1 kilogramo en peso húmedo.	Tomar la muestra con la herramienta adecuada y colocarla en una bolsa plástica o frasco. Evite llenar completamente el envase.	La muestra debe ser llevada al laboratorio de manera inmediata conservada en refrigeración de (2 a 8) °C y evitando la exposición directa a la luz solar.
ANÁLISIS MICROBIOLÓGICO				
AGUA NATURAL	El envase para tomar la muestra debe ser nuevo y estéril, de vidrio o plástico (envases estériles para muestra de orina que se adquieren en farmacias). Para el caso de agua purificada (envasada) se podrá realizar el análisis a partir del envase sellado del producto terminado de cualquiera de sus presentaciones.	Un envase de al menos 100 mililitros de muestra de agua por cada análisis microbiológico.	Tome la muestra directamente de la fuente al envase. No enjuague el envase antes de tomar la muestra. Deje un espacio libre entre la muestra y la tapa. Identifique y selle bien el envase para evitar pérdidas.	Las muestras deben ser llevadas al laboratorio de manera inmediata. De haber transcurrido más de 30 minutos entre la toma de muestra y llegada al laboratorio, la muestra deberá ser refrigerada. (Temperatura menor a 10 °C).
AGUA DE CONSUMO				
AGUA RESIDUAL				
AGUA RESIDUAL	Puede realizarse a partir del envase de vidrio color ámbar entregado para análisis fisicoquímico o puede ser llevada al laboratorio en un envase de vidrio o plástico limpio y libre de contaminantes.	Mínimo 100 mililitros de muestra de agua por cada análisis microbiológico.		

*PE: polietileno, PTFE: politetrafluoroetileno, PVC: cloruro de polivinilo, PET: terftalato de polietileno.



INDICACIONES GENERALES PARA LOS USUARIOS

17025-DI-CC-03-06

Días que se reciben muestras.- De lunes a jueves de 07h30 a 14h00, en el Laboratorio de Control de Calidad de la EP-EMAPAA, ubicado en la Vía Ecológica Santa Rosa en la Planta de Tratamiento Casigana. Cuando existan feriados en días laborables, las muestras se recibirán con dos días de anticipación al feriado en el horario antes indicado.

Formas de pago: Se realizará la cancelación total del valor de los análisis de laboratorio el día del ingreso de la muestra (hasta las 15h00), en los puntos de recaudación de la EP-EMAPA-A presentando el Registro de Recepción de Muestras Particulares. También podrá realizar transferencias bancarias de acuerdo al valor total indicado en la proforma emitida por el Laboratorio previo al ingreso de muestras, el usuario deberá presentar el comprobante de pago al momento de ingresar la muestra en el Laboratorio de Control de Calidad de acuerdo a la información contenida al final de este documento.

Entrega de resultados.- El informe de resultados del análisis solicitado será entregado en un plazo de 4 días para ensayos microbiológicos y 8 días para ensayos fisicoquímicos a partir del día de recepción de la muestra en el Laboratorio.

El usuario podrá retirar los resultados de análisis en las oficinas de Atención al Usuario del edificio matriz de la EP-EMAPA-A en la Av. Antonio Clavijo e Isaías Sánchez presentando la factura o el comprobante de pago, ó recibir el informe de resultados vía digital a la dirección de correo electrónico proporcionada por el usuario al momento del ingreso de la muestra al Laboratorio.

NOTA 1: De requerirlo, el usuario puede solicitar el servicio de toma de muestras de agua, el cual tiene un costo adicional a los análisis solicitados. El usuario deberá proporcionar al Laboratorio las coordenadas geográficas o la dirección exacta del lugar donde se realizará la toma de muestra.

NOTA 2: Cualquier desviación a las condiciones establecidas para la recepción de muestras se documentará en el REGISTRO DE RECEPCION DE MUESTRAS PARTICULARES al momento de ingresar la muestra.

De requerir mayor información, puede comunicarse al teléfono 03 2585991 Ext. 101

Transferencia a Cuenta Corriente del Banco Central N° 15220002 / Banco del Pacífico a Cuenta Corriente N° 07444826 a nombre de la EMPRESA PÚBLICA- EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AMBATO EP-EMAPA-A.