

INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2021



La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato en cumplimiento y de conformidad con lo que establece la **Constitución de la República del Ecuador** en sus artículos 100 y 208 numeral 2; Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social en los **artículos 88,90 y 91**, Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización en sus **artículos 60 literal 266 y 304**; Ordenanza que crea y Norma el Sistema de Participación Ciudadana, en el **artículo 7 literal d**.

Presento el informe de **RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO FISCAL 2021**.



PRESUPUESTO

VALOR PRESUPUESTO 2021	INCREMENTO	DISMINUCIÓN	PRESUPUESTO REFORMADO 2021
\$ 50,015,832.20	125,000.00 PRIORIZACIÓN OBRAS GADS PARROQUIAS RURALES 2021	- 600,000.00 AJUSTE MEF 2020 TRANSFERENCIA	\$59,540,832.20
	10'000,000.00 REGISTRO RESUPUESTARIO PARA INVERSIÓN		



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

	CODIFICADO	COMPROMETIDO	% COMPR/CODIF	DEVENGADO	% DEV/ CODIF
INVERSION (obras)	25,444,072.31	10,894,086.18	42.82%	8,372,819.94	32.91%
SIN INVERSION	27,147,176.56	19,417,452.04	71.53%	18,013,157.70	66.35%
TOTAL	52,591,248.87	30,311,538.22	57.64%	26,385,977.64	50.17%

La ejecución de obras avanzó más rápido, permitiendo una ejecución presupuestaria del monto de **inversión del 32.91%**, mayor a los años inmediatos anteriores: 2020 con 12.79% y 2019 con 24.80%.



PRESUPUESTO CODIFICADO

VALOR PRESUPUESTO CODIFICADO 2021	INCREMENTO	DETALLE	PRESUPUESTO REFORMADO 2021
\$ 59´540,832.20	\$ 50,416.67	POR PARTIDA DE INTERESES GANADOS DE INVERSIÓN A PLAZO FIJO	\$ 52´591,248.87
	DISMINUCIÓN		
	- \$ 7´000,000.00	Por valor no invertido	



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

	CODIFICADO	COMPROMETIDO	% COMPR/CODIF	DEVENGADO	% DEV/ CODIF
INVERSION (obras)	\$ 25,444,072.31	\$ 10,894,086.18	42.82%	\$ 8,372,819.94	32.91%
SIN INVERSION	\$ 27,147,176.56	\$ 19,417,452.04	71.53%	\$ 18,013,157.70	66.35%
TOTAL	\$ 52,591,248.87	\$ 30,311,538.22	57.64%	\$ 26,385,977.64	50.17%



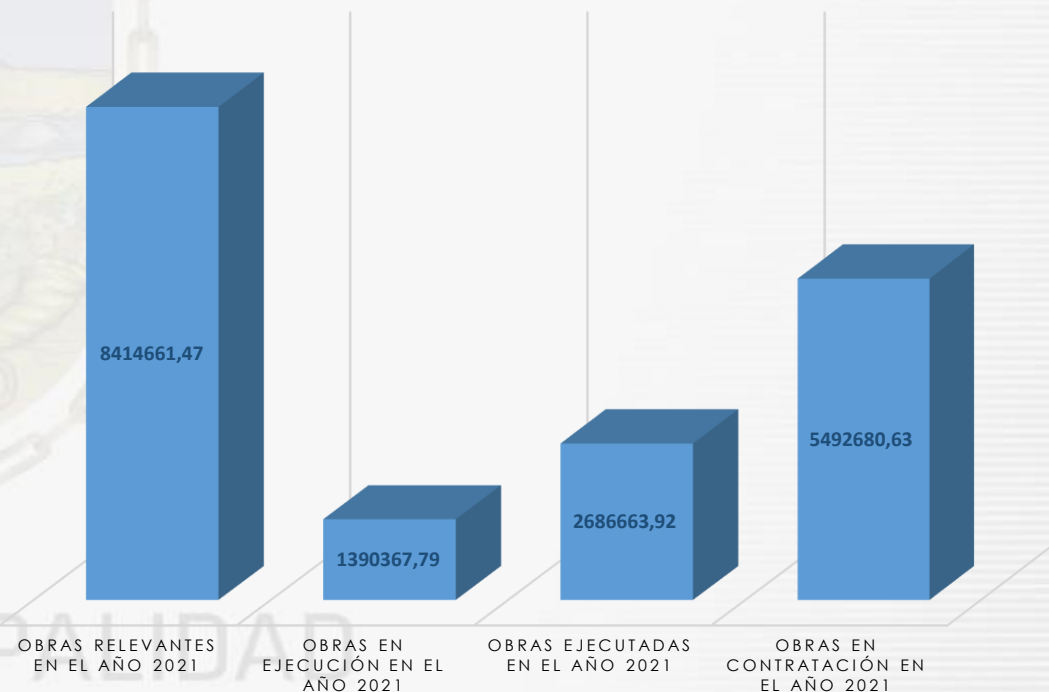
GESTIÓN DE PROYECTOS E INFRAESTRUCTURA

CONCEPTO	NUMERO	Monto
OBRAS RELEVANTES EN EL AÑO 2021.	13	\$ 8'414,661.47
OBRAS EJECUTADAS EN EL AÑO 2021	30	\$ 2'686,663.92
VALOR TOTAL EN OBRAS	43	\$ 11'101.325,39

OBRAS EN EJECUCIÓN EN EL AÑO 2021	14	\$ 1'390,367.79
OBRAS EN CONTRATACIÓN EN EL AÑO 2021	14	\$ 5'492,680.63
TOTAL DE OBRAS EN EJECUCIÓN	28	\$ 6'883.048,42

OBRAS GESTIÓN 2021	71	\$ 17'984.373.63
---------------------------	-----------	-------------------------

ACCIONES REALIZADAS DURANTE EL AÑO 2021



INVERSIÓN DEL AÑO FISCAL 2021	KM
KM CATASTRADOS REDES DE AGUA POTABLE	23,46
KM CATASTRADOS REDES DE ALCANTARILLADO	108,39
TOTAL	131,85

Se recuperó la construcción de kilómetros de **agua potable y alcantarillado a 131.85 km anuales en el 2021**, valor similar al obtenido en el 2019 y superior a los apenas **79.54 km** del año 2020 en medio de la pandemia.

Beneficiando a más de **8.804 FAMILIAS DEL CANTÓN AMBATO.**



PARROQUIA PILAHUIN

DETALLE DE OBRAS	MONTO
ALCANTARILLADO SANITARIO CALLE ABDÓN CALDERÓN SECTOR EL COLISEO Y DESCARGA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO PARROQUIA PILAHUIN	\$ 90,834.87
REPOTENCIACION PTAR PILAHUIN 1, CLORACION Y MEJORAMIENTO DE LA DESCARGA PTAR PILAHUIN 2	\$ 130,319.48
TOTAL	\$ 221.154,35



PARROQUIA PINLLO

DETALLE DE OBRAS	MONTO
AMPLIACION RED ALCANTARILLADO SANITARIO EN EL BARRIO EL ROSARIO DEL CASERIO LA CON- PARROQUIA PINLLO	\$ 145,088.14
TOTAL	\$ 145.088,14



PARROQUIA SANTA ROSA

DETALLE DE OBRA	MONTO
CAMBIO DE REDES DE AGUA POTABLE EN VARIAS CALLES DEL CENTRO DE LA PARROQUIA SANTA ROSA	\$ 241,084.13
ALCANTARILLADO SANITARIO PAMPAS DE YUGCHA SEGUNDA ETAPA PARROQUIA SANTA ROSA	\$ 96,944.72
ALCANTARILLADO SANITARIO CALLE 16 DE JULIO CARMELITAS PARROQUIA SANTA ROSA	\$ 57,332.29
ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLANTA DE TRATAMIENTO SECTOR ITALPLASTICOS, ALCANTARILLADO SANITARIO MIÑARICA CHISANLEO PARROQUIA SANTA ROSA	\$ 334,238.17
ALCANTARILLADO SANITARIO SANTA MARIANITA PARROQUIA SANTA ROSA Y ALCANTARILLADO SANITARIO LA FLORIDA QUEBRADA GUANGANA PARROQUIA HUACHI GRANDE	\$ 363,222.65
TOTAL	\$ 1'092.821,96



PARROQUIA ATAHUALPA

DETALLE DE OBRAS	MONTO
ALCANTARILLADO SAN VICENTE, ALBERTO ROSERO, GERARDO CARRIÓN, BASE NORTE ATAHUALPA	\$ 81,283.43
ALCANTARILLADO PLUVIAL CALLE 22 DE ENERO ATAHUALPA, ALCANTARILLADO PLUVIAL Y SANITARIO CRUCE AV. RODRIGO PACHANO, QUEBRADA PISOCUCHO	\$ 920,076.52
ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA REPOTENCIAR LA PLANTA DE TRATAMIENTO TILULÚM Y TRAZAR LA NUEVA CONDUCCIÓN TILULÚM – MIRAFLORES – ATAHUALPA - MACASTO	\$ 116,821.36
TOTAL	\$ 1'118.181,31



PARROQUIA AUGUSTO N. MARTINEZ

DETALLE DE OBRAS	MONTO
ALCANTARILLADO SANITARIO PUÑALICA CALHUA, SAN ANTONIO, LA DOLOROSA MARTÍNEZ	\$ 84,280.90
ALCANTARILLADO PLUVIAL Y SANITARIO CALLE 13 DE DICIEMBRE MARTÍNEZ	\$ 363,564.83
TOTAL	\$ 447.845,73



PARROQUIA UNAMUNCHO

DETALLE DE OBRA	MONTO
ALCANTARILLADO SANITARIO PARROQUIA UNAMUNCHO SECTORES SAN JACINTO Y LAS CARMELITAS	\$ 85,165.00
TOTAL	\$ 85.165,00



PARROQUIA SAN FERNANDO DE PASA

DETALLE DE OBRAS	MONTO
AGUA POTABLE PARA LA COMUNIDAD TAMBALO Y BARRIO PISAG PARROQUIA SAN FERNANDO	\$ 107,712.86
RED DE CONDUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE SECTOR CALAMACA PARROQUIA SAN FERNANDO	\$ 86,719.95
TOTAL	\$ 194.432,81



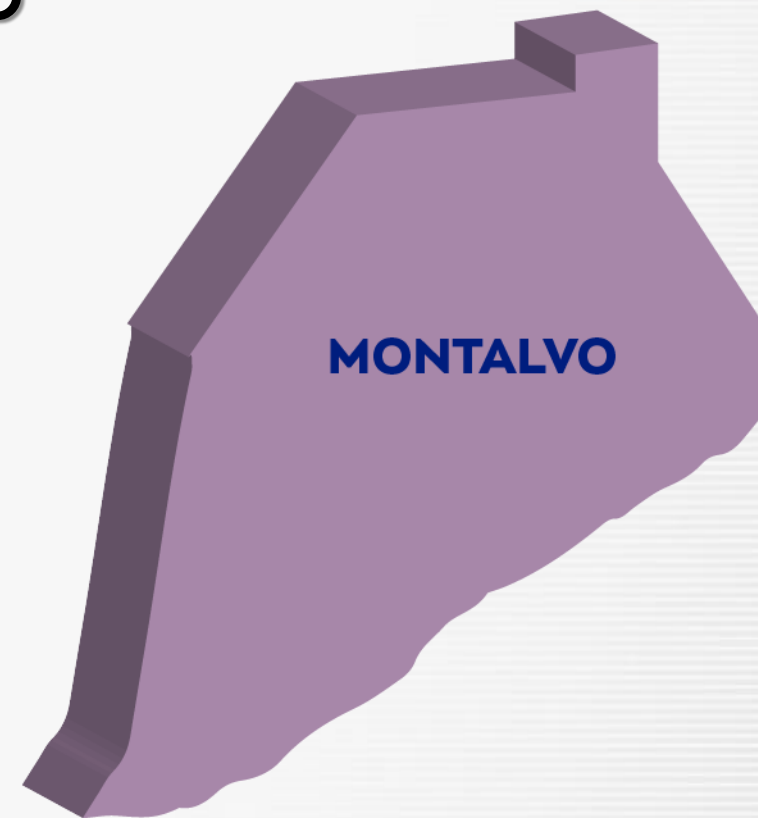
PARROQUIA AMBATILLO

DETALLE DE OBRAS	MONTO
CONSTRUCCIÓN DE UN TANQUE DE ALMACENAMIENTO DE AGUA DE 200 M3 SECTOR PALAMA Y ALCANTARILLADO SANITARIO EN VARIOS SECTORES DE LA PARROQUIA AMBATILLO	\$ 74,954.15
TOTAL	\$ 74.954,15



PARROQUIA MONTALVO

DETALLE DE OBRAS	MONTO
ALCANTARILLADO SANITARIO BARRIO AMAZONAS Y SAN JACINTO II DE LA PARROQUIA MONTALVO	\$ 128,217.74
ALCANTARILLADO MONTALVO HASTA BARRIO CENTRO DE LA PARROQUIA TOTORAS	\$ 392,868.01
TOTAL	\$ 521.085,75



PARROQUIA TOTORAS

DETALLE DE OBRAS	MONTO
ALCANTARILLADO SANITARIO LA FLORIDA, LA DOLOROSA, EL PORVENIR PARROQUIA TOTORAS	\$ 83,959.73
TOTAL	\$ 83.959,73



PARROQUIA IZAMBA

PARROQUIA IZAMBA	MONTO
ALCANTARILLADO VARIOS SECTORES IZAMBA - MACASTO, PISQUE BAJO, PISQUE - SAN JOSE, NIÑO COLINA, SAN MIGUEL ARCANGEL, GUADALUPANA	\$ 100,762.04
TOTAL	\$ 100.762,04



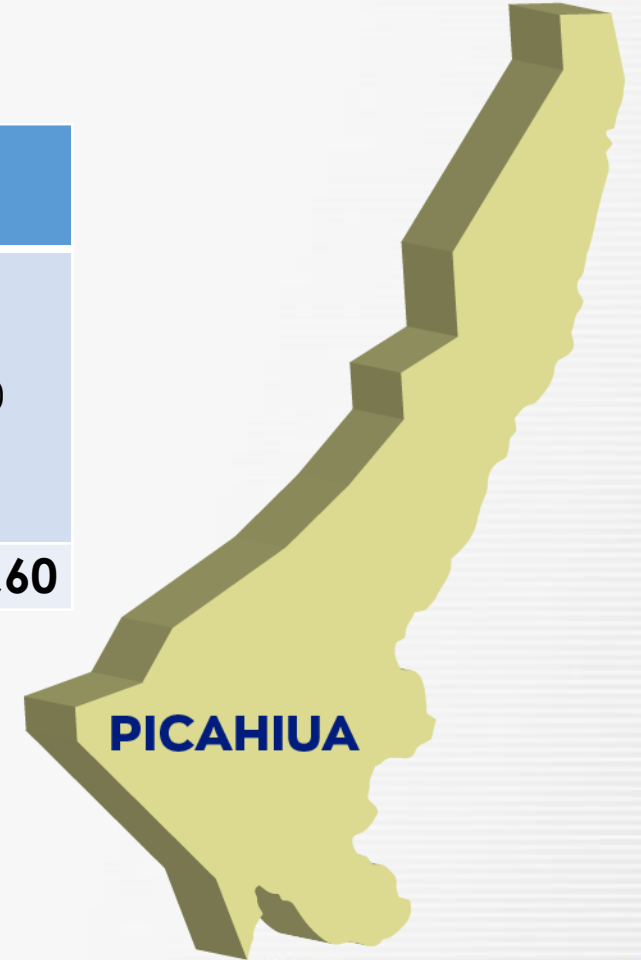
PARROQUIA JUAN B. VELA

DETALLE DE OBRA	MONTO
ALCANTARILLADO SANITARIO SECTORES PATALÓ ALTO Y BARRIO LA MERCED DE LA PARROQUIA JUAN BENIGNO VELA	\$ 62,753.90
REPOTENCIACIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES LA MERCED PARROQUIA JUAN BENIGNO VELA	\$ 72,746.50
TOTAL	\$ 135.500,40



PARROQUIA PICAIHUA

DETALLE DE OBRAS	MONTO
DRENAJE PLUVIAL Y DESCARGA DEL ALCANTARILLADO SANITARIO EN LAS CUENCAS: QUEBRADA GUANGANA, TRAMO: HUACHI GRANDE-PASO LATERAL-JUNTA CON LA QUEBRADA TERREMOTO Y QUEBRADA TERREMOTO TRAMO AV. BOLIVARIANA-PTAR PICAIHUA	\$ 3,394,852.60
TOTAL	\$ 3'394.852,60



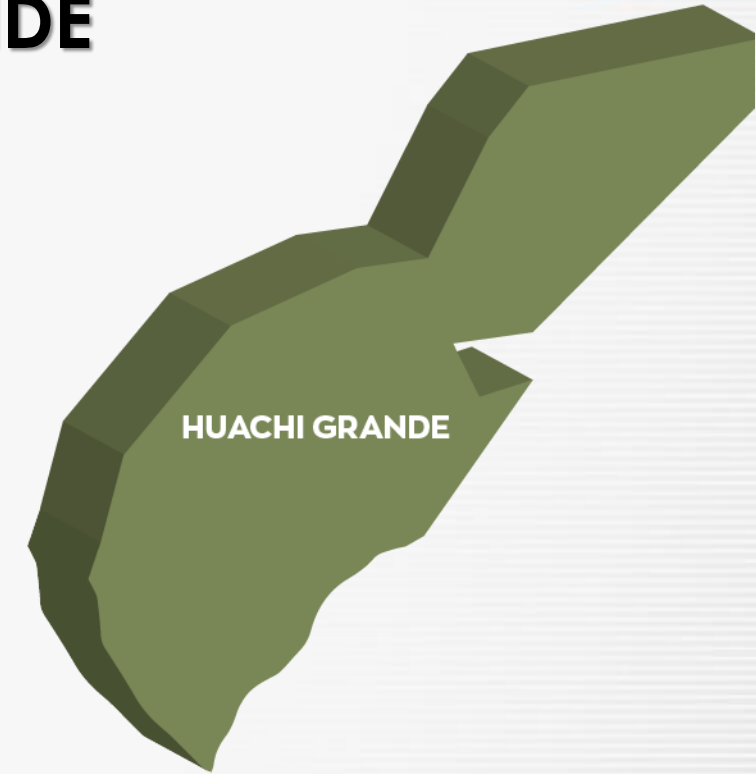
PARROQUIA PASA

DETALLE DE OBRAS	MONTO
ALCANTARILLADO CALLES: ORIENTE, ROBERTO CALVACHE Y RICARDO SILVA – BARRIO CENTRAL PARROQUIA PASA	\$ 31,878.43
ALCANTARILLADO TILIVI PARROQUIA RURAL PASA	\$ 697,211.85
TOTAL	\$ 729.090,28



PARROQUIA HUACHI GRANDE

DETALLE DE OBRAS	MONTO
ALCANTARILLADO SANITARIO BARRIO SAGRADO CORAZON DE JESUS, CALLE CONNECTICUT, CASERIO LA LIBERTAD, BARRIO GRAN COLOMBIA DE LA PARROQUIA HUACHI GRANDE	\$ 70,507.60
TOTAL	\$ 70.507,60



PARROQUIA CUNCHIBAMBA

DETALLE DE OBRAS	MONTO
ALCANTARILLADO SANITARIO CUNCHIBAMBA SEGUNDA ETAPA	\$ 1'480,641.52
TOTAL	\$ 1'480.641,52



PARROQUIA QUISAPINCHA

DETALLE DE OBRAS	MONTO
ALCANTARILLADO SANITARIO CALHUASIG CHICO QUISAPINCHA	\$ 325,000.00
TOTAL	\$ 325.000,00



OBRAS PARROQUIAS URBANAS DE AMBATO

DETALLE DE OBRAS PARROQUIAS URBANAS DE AMBATO	MONTO
CAMBIO DE RED DE AGUA POTABLE EN LAS CALLES: CHILES ENTRE AV. BOLIVARIANA Y SINCHOLAGUA, CORAZÓN ENTRE CHILES Y CORDILLERA OCCIDENTAL, SINCHOLAGUA ENTRE CORAZÓN Y CORDILLERA OCCIDENTAL DE LA CIUDAD DE AMBATO	\$ 165,207.88
ALCANTARILLADO SANITARIO FICOA – LAS PALMAS – LAS BEGONIAS	\$ 79,632.30
VARIAS OBRAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CIUDAD DE AMBATO	\$ 49,708.38



CAMBIO TUBERÍA IMPULSIÓN SOCAVÓN	\$ 34,618.65
ALCANTARILLADO SECTOR SAMANGA ESTADIO MARTÍNEZ	\$ 82,219.52
CONSTRUCCION DE BYPASS EN LOS TANQUES LA FLORESTA	\$ 26,697.95
ALCANTARILLADO SANITARIO CALLE MORALES TRES CARABELAS Y BOLIVARIANA - ALCANTARILLADO SANITARIO CALLE MENDOZA MOREIRA Y CARLOTA JARAMILLO LA JOYA	\$ 40,738.22



VARIAS OBRAS DE ALCANTARILLADO ZONA CENTRO, ZONA NORTE Y ZONA SUR

\$ 483,035.48

**DESCARGA ALCANTARILLADO TECHO PROPIO-VIÑA SHINA
ALCANTARILLADO AVENIDA LOS CHASQUIS, CALLE
EUSEBIO BARRERA, CALLE LETAMENDI**

\$ 756,035.07

**ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL AV. BENJAMIN
FRANKLIN**

\$ 1,378,218.55

ALCANTARILLADO SANITARIO CALLE PLATON Y CAJAL

\$ 12,210.82



ALCANTARILLADO SANITARIO Y PASO ELEVADO CHAUI SAN LUIS EL ANGEL

\$ 66,581.53

ALCANTARILLADO SANITARIO SECTOR QUEBRADA JALUPANA PARROQUIA ATOCHA-FICOA

\$ 62,925.26

RECUBRIMIENTO DE LA DESCARGA DEL COLECTOR LALAMA Y DE LA RECONFORMACION DE TALUDES A LA RIVERA DEL RIO AMBATO

\$ 529,070.24

VARIOS SECTORES AGUA POTABLE ZONA CENTRO NORTE SUR

\$ 492,918.77

TOTAL

\$ 3'442.925,87



ESTUDIOS

DETALLE ESTUDIOS	MONTO
ESTUDIOS Y DISEÑOS DEFINITIVOS PARA EL RECUBRIMIENTO DE LA DESCARGA DEL COLECTOR LALAMA Y DE LA RECONFORMACION DE TALUDES A LA RIVERA DEL RIO AMBATO Y REDISEÑO DEL SIFON INVERTIDO UBICADO EN EL SECTOR DEL SOCAVON	\$ 56,000.00
ESTUDIOS DE PREFACTIBILIDAD, FACTIBILIDAD Y DISEÑOS DEFINITIVOS DEL PROYECTO AGUA POTABLE RIOS ORIENTALES DE LA CIUDAD DE AMBATO	\$ 475,075.89
TOTAL	\$ 531.075,89



<u>DETALLE INTRAESTRUCTURA EP-EMAPA-A.</u>	MONTO
REMDELACIÓN DEL DISPENSARIO MÉDICO Y DEL COMEDOR EP-EMAPA-A	\$ 90,848.94
REMDELACIÓN DEL PREDIO EP-EMAPA-A UBICADO EN LA CALLE MONTE DEL CAJAS Y MUL MUL	\$ 47,205.74
VARIAS OBRAS DE MANTENIMIENTO EN LOS TANQUES DE ALMACENAMIENTO DE LA EP- EMAPA-A	\$ 243,956.16
TOTAL	\$ 382.010,84



GESTIÓN DE DEPARTAMENTO OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

REPARACIONES

CONCEPTO	CANTIDAD
Longitud DE REPARACIONES	510,00 METROS
Longitud ampliaciones de RED DE ALCANTARILLADO	1.020,00 METROS



REPOSICIÓN DE PAVIMENTO.

MES	N° REPORTES ATENDIDOS	Reposición de hormigón en Acera (m2)	Reposición de hormigón en Calzada (m2)	Reposición de Asfalto (m3)
ENERO-DICIEMBRE 2021	2.297	2.427,96	555,01	6.461,48
TOTAL	2.297	2.427,96	555,01	6.461,48



AGUA POTABLE URBANO

- Mantenimiento de redes de agua potable de la zona centro.
- Mantenimiento de taponamientos de agua potable.
- Mantenimiento de vertientes de Pataló, Machachena, Curiquingue, El Sueño, La Tunja y Tilulum.
- Desagüe de hidrantes en la red Panimboza, Huachi Chico Alto y Troya.
- Trabajos de limpieza y desinfección de tanques de reserva Huachi Chico.
- Recorrido de limpieza de rejillas de bocatoma Huachi - Pelileo, Juan B. Vela y San José.
- Lavado y desinfección de floculadores en la planta de tratamiento Apatug.

GAD MUNICIPALIDAD
DE AMBATO



AGUA POTABLE RURAL

ZONA NORTE:

- Se realiza el proceso en compras públicas del proceso de Impermeabilización tanque Martínez.
- Se coordina con el Consorcio Los Andes y la Fiscalización del proyecto de paso deprimido Izamba.
- Se disminuye el valor índice de atención en el mes de noviembre.
- Limpieza de válvulas de aire de triple acción conducción Quillán - Atahualpa Av. Pedro Vásconez.
- Construcción de accesorio especial en el cruce de la quebrada red Macasto – PIA.
- Limpieza y mantenimiento de válvulas reguladoras de presión y de triple acción
- Mejora la red del barrio El Progreso en 200 metros de tubería de 110 mm en el camino antiguo a Quito.



- Trabajos de mantenimiento de cunetas sector de Chiquihurcu.
- Mejoramiento de red en la Urb. Mercedes de Jesús.
- Se mantiene el CONTROL de niveles y caudales, el mismo que consiste en el cierre de válvulas de distribución en las parroquias más grandes de la zona como es Atahualpa y Augusto N. Martínez, con un aproximado de 8 a 10 lt/seg a favor de los sectores menos abastecidos, como Quillán Alto- Pto Arturo- Red Pondoá.
- Limpieza y mantenimiento de válvulas reguladoras de presión.



ZONA SUR:

- Mantenimiento constante de red Chiquihurcu – Apatug
- Engrasado de tirantes de celosías red conducción Chiquihurcu - Apatug
- By-pass red de distribución San Francisco-La Joya
- Instalación de válvulas de triple acción en la Av. Albert Einstein
- Cambio de válvulas de control de flujo red Techo Propio
- Instalación de válvula reguladora de presión red San Francisco en la Calle Carlos Cando
- Normal funcionamiento del By-pass de interconexión de los tanques Montalvo y San Francisco en el Camino Real sector Huachi Grande.

GAD MUNICIPALIDAD
DE AMBATO



ALCANTARILLADO

REPARACIONES MAS REPRESENTATIVAS DE REDES DE ALCANTARILLADO EN EL AÑO 2020
Reparación de Colector en la Av. Manuelita Saenz, sector Miraflores
Reparación y Mantenimiento de la Descarga del Colector Lalama, sector Ingahurco Bajo
Reparación del Colector Terremoto, sector Picaihua.
Reparación de red de alcantarillado en la calle Española y Av. Bolivariana.
Reparación de red de alcantarillado en la Av. Galo Vela, detrás de subcentro de salud.
Reparación de red de alcantarillado en la calle Eloy Alfaro y Ambato, Santa Rosa
Arreglo de red de alcantarillado en la calle Gómez de la Serna y Blasco Ibañez
Arreglo de acometida de alcantarillado en la calle Sucre y Olmedo.
Construcción de pozo de revisión en la calle 22 de Enero e Itamaraty, sector Atahualpa
Arreglo de red de alcantarillado en la calle Olmedo y Margaritas, sector La Floreana
Arreglo de red de alcantarillado en la Av. Benjamín Franklin, sector Tiuhua Centro
Instalación de tramo de tubería de alcantarillado en la calle Antonio Plaza y Rogelio Ramos
Arreglo de acometida de alcantarillado en la calle Cádiz y Vigo
Arreglo de red de alcantarillado en la Av. Atahualpa, sector Manzana de Oro
Instalación de sumideros en la calle Mentor Tacoamán y Juan Sevilla, Izamba
Arreglo de red de alcantarillado en el Camino Real, sector Cuerpo de Bomberos
Construcción de pozo de revisión en la calle Alaska y Dakota, Huachi Grande
Construcción de pozo de revisión en la calle Demóstenes y Av. Bolivariana
Instalación de sumideros en el sector de San Isidro, detrás de Estadio de Izamba
Reparación de red de alcantarillado en la Calle Nectarino y Aceitunas, Cdla El Maestro
Construcción de pozo de revisión en la calle Quito y Simón Bolívar, sector Santa Rosa
Instalación de tramo de tubería de alcantarillado en la calle Jorge Luis Borgues y Julio Verne
Reparación de red de alcantarillado en la calle Angeles Coronado y Ollero, Pinllo

Durante el **año 2021**, personal de la EP-EMAPA-A, de alcantarillado y reposición de pavimentos; al igual que el personal de hidrosuccionadores, atendió los reportes diarios por **roturas de tuberías de alcantarillado, taponamientos, reposiciones de pavimento y asfalto.**

Dentro de los trabajos realizados se destacan:



AMPLIACIONES DE REDES DE ALCANTARILLADO

Ampliaciones Redes de Alcantarillado
Calle Luciano Guerrero y Julio Andrade
Calle Angel Jadán, sector Huachi Chico
Calle Cueva de Los Tayos, sector Chisalata, Parroquia Atahualpa.
Av. Los Guaytambos y Pasaje Las Guindas
Calle Lousiana y Virginia
S/N Sector Panoramas del Sur, Santa Rosa.
Calle Las Tres Carabelas detrás del Colegio Guayaquil
Parroquia Santa Rosa, Sector Bellavista, Calle s/n, Pasaje s/n
Parroquia Huachi Chico, sector Barrio La Esperanza, camino s/n.
Parroquia Atahualpa, sector Chisalata.
Parroquia Huachi Grande, Pasaje de tierra s/n
Parroquia Huachi Grande, sector San Vicente.
Parroquia Huachi Chico Sector La Primavera, Calle Toro Lema
Parroquia Izamba Sector Chachoán
Parroquia Pishilata, sector La Universal, Calle Platón.
Parroquia Atahualpa, sector Valparaíso, Calle s/n.
Parroquia Atahualpa, sector Eloy Alfaro, Calle s/n
parroquia Pishilata, sector Pasochoa, Calle Pasaje s/n.
Sector de ECU 911 Calle Albert Einsten, parroquia Pishilata.



ELECTROMECAÁNICA

Instalación de varios instrumentos de sensorización (nivel) en varios tanques: **Martínez, San Francisco, Techo Propio;** garantizando el correcto funcionamiento.



En el Parque Industrial Ambato se realizó el **suministro e instalación de dos nuevos conjuntos bomba motor** para garantizar la continuidad del servicio en el sector mencionado



Se integró al Sistema SCADA Institucional, las estaciones de bombeo y tanques de reserva como: **San Pablo de Cunchibamba Quillán 1, Quillán 2 , Pondoá, Santa Cecilia, Tanque San Pablo de Cunchibamba, Tanque Nueva Vida, Tanque Mirador, Tanque Los Laureles, Tanque El Sueño, Tanques La Libertad, PTAP Casigana, Tanque Panimboza**, entre otros.

Esta integración incluyó la instalación de sensores de **nivel ultrasónicos, caudalímetros electromagnéticos, sistemas de comunicación, actuadores eléctricos**; esto con la finalidad de mejorar el monitoreo de todas estas infraestructuras.



Dentro de los **sistemas de cloración** también se **adquirió un tecte eléctrico**, para la PTAP Casigana, esto se lo realizó para salvaguardar la salud ocupacional del personal que labora en área y reemplazar la utilización de tecles manuales para manipular los contenedores de 907 Kg.

En la PTAP Casigana se contrató el **cambio de iluminación exterior** con la finalidad de que los operadores no tengan problemas ni accidentes por la falta de luz en las noches y puedan continuar con su trabajo de producción normal



GAD MUNICIPALIDAD
DE AMBATO



Adquisición de un motor de 500 HP para la estación de bombeo Miraflores Agua Cruda, con esto se logró tener los equipos de bombeo disponibles para **no afectar la normal distribución del líquido vital**

Repotenciación del sistema de cloración del tanque La Península, para que no se afecte la **calidad del líquido vital**.



GAD MUNICIPALIDAD
DE AMBATO



CORTES Y RECONEXIONES DE AGUA POTABLE 2021

Los grupos de trabajo de cortes y reconexiones de la EP-EMAPA-A, han registrado **17.643** actividades.

ACTIVIDADES 2021	TOTAL
CORTES DEL SERVICIO POR MORA	3.258
RECONEXIONES DEL SERVICIO	4.698
RETIRO E INSTALACIÓN DE MEDIDORES PARA PRUEBAS	4.203
INSTALACION DE MEDIDORES NUEVOS	3.288
TAPONAMIENTOS SOLICITADOS POR EL USUARIO	83
INSPECCIONES PARA INFORMES TESORERIA	415
SEGUIMIENTOS Y CORTES DRASTICOS	1.059
TRABAJOS DE REPARACIONES EN INSTALACIONES DEL MEDIDOR	2.154
BAJAS DE MEDIDORES Y/O TAPONAMIENTOS DE ACOMETIDAS (REGLAMENTO)	425

Las actividades de cortes y reconexiones de las cuentas en mora según Procedimiento de la contratación de cotización de bienes y servicios No **COTBS-EP-EMAPA-A-05-21** para la "Contratación de los servicios de notificaciones, cortes y reconexiones por mora" y del cual se ha ejecutado:

CONCEPTO	DICIEMBRE
NOTIFICACIONES PREVIA AL CORTE CONTRATISTA	3.696
CORTES DEL SERVICIO POR MORA CONTRATISTA	673
RECONEXIONES DEL SERVICIO CONTRATISTA	697

MEDIDORES CAMBIADOS POR VIDA ÚTIL.

Cumpliendo con el cronograma para el **cambio de medidores** por vida útil.

CONCEPTO	ENERO - DICIEMBRE
CAMBIO DE MEDIDORES	4.380

MACROMEDICIÓN

Las mediciones de caudales se ejecutan mensualmente y es así que durante todo el año 2021 en los diferentes sistemas de agua potable de la EP-EMAPA-A, de acuerdo al **CRONOGRAMA DE MEDICIÓN DE CAUDALES CR-GOM-CRP-02-N81-04**, el mismo que se encuentra declarado en el Sistema de Gestión de Calidad; el cual está compuesto por 14 sistemas de agua potable con 60 puntos de medición, aproximadamente.

DETALLE	PROMEDIO AÑO 2021
Cálculo del IANC	35.85%

GAD MUNICIPALIDAD
DE AMBATO



INSTALACIONES PROVISIONALES.

Se ha brindado **450 acometidas provisionales nuevas y 2.770 renovación de las mismas**, lo que representa un valor de **\$ 93.000 dólares aproximadamente** de ingresos a las arcas de la EP EMAPA A.

CUADRO DE RESUMEN DE ACOMETIDAS PROVISIONALES EN AÑO 2021			
ITEMS	DESCRIPCION DELASACTIVIDADES	# DE ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
1	INSTALACION DE ACOMETIDAS PROVISIONALES NUEVAS	450	ACOMETIDA NUEVASOLICITADA POR EL USUARIO
2	TAPONAMIENTO DEFINITIVO DE ACOMETIDAS PROVISIONALES	457	TAPONAMIENTO SOLICITADO POR EL USUARTIO
3	CORTE DE ACOMETIDAS PROVISIONALES POR MORA	594	POR NO CANCELAR LAS PROVISIONALES
4	INSPECCION PARA POSIBLES ACOMETIDAS PROVISIONALES	319	INSPECCION PARA VER LA FACTIVILIDAD DE INSTALAR LA ACOMETIDA PROVISIONAL
5	REINSTALACION DE SERVICIOS DE ACOMETIDAS PROVISIONALES	441	SE PONE AL DIA EN EL PAGO
6	ACOMETIDAS RENOVADAS	2770	SN
7	ENTREGA NOTIFICACIONES DE ACOMETIDAS PRVISIONALES EN MORA	0	POR ESTAR ATRASADO EN EL PAGO
8	REVISION DE ACOMETIDAS PRVISIONALES	25	POR FUGA EN ACOMETIDA O REUBICACION DE ACOMETIDA

GAD MUNICIPALIDAD
DE AMBATO



PLANES DE REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS

La Unidad de Control y Reducción de Pérdidas, pendiente a la reducción del índice de agua no contabilizada, ha realizado la **inspección de 9.500 predios** aproximadamente para poder identificar las causa por las cuales registran 0 m³. de consumo durante los últimos ocho meses anteriores, hasta la presente fecha.

Se incrementó el control de la producción mediante el control y monitoreo de estaciones de bombeo y tanques de reserva al **53.97%, superior en 1.67% del año 2020**



PLAN DE REDUCCIÓN

PLAN DE REDUCCION (SECTOR)	ITEMS	DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES	# DE ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
RESUMEN DE LA UNIDAD DE CONTROL Y REDUCCION DE PERDIDAS DEL AÑO 2021	1	Inspecciones realizadas	7750	Inspecciones a diferentes predios
	2	Medidores retirados para pruebas	246	Son entregados al laboratorio de medidores
	3	Medidores cambiados que no pasan parametros en el laboratorio de medidores	210	No cumplen parametros especificados en laboratorio
	4	Medidores reinstalados	63	Por que si cumplen parametros en laboratorio
	5	Medidores cambiados por vida util	1680	que tienen mas de 10 años instalados en el predio
	6	Reubicaciones	842	Reubicaciones realizadas en los predios
	7	Posibles irregularidades	324	Conexiones realizadas antes del medidor o sin autorizacion
	8	Llaves de corte	887	Pagaderos por los usuarios en planillas
	9	Collarines anti hurto	1922	Pagaderos por los usuarios en planillas
	10	Inspecciones por Altos consumos	45	Solicitado por el usuario por no estar de acuerdo con lo facturado
	11	Reinstalaciones de agua potable	785	Posterior al pago de planillas o por firma de convenio de pago

Resaltaremos de este cuadro el número de multas por irregularidades del presente año que es de **311 irregularidades**, de las cuales ya se han cancelado **296 irregularidades** lo que representa un **valor económico de \$ 250.896,00 dólares aproximadamente** de ingresos a las arcas de la EP EMAPA A.



LABORATORIO DE MEDIDORES

En el laboratorio han ingresado desde el mes de enero hasta diciembre un total de **2.281 medidores** dando como resultado:

CUADRO DE RESUMEN TOTAL DE MEDIDORES REALIZADAS LAS	2281
TOTAL DE MEDIDORES QUE SI PASA LAS PRUEBAS	848
TOTAL DE MEDIDORES QUE NO PASA LAS PRUEBAS	1817
TOTAL DE MEDIDORES QUE NOPASA LAS PRUEBAS EN QN	936
TOTAL DE MEDIDORES QUE NOPASA LAS PRUEBAS EN QT	941
TOTAL DE MEDIDORES QUE NOPASA LAS PRUEBAS Q MNI	1173



CONTROL DE CALIDAD

SISTEMA ISO 9001:2015

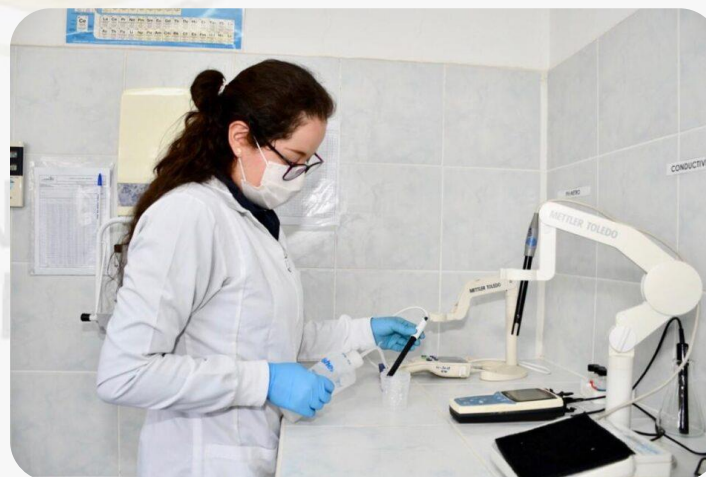
En el marco del sistema de gestión de calidad **ISO 9001:2015**, los laboratorios de control de calidad y de la producción han tenido dos auditorías al Sistema de Gestión, una interna y una externa



LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD

Análisis físico químico y microbiológico de las muestras internas correspondiente a **Sistemas de Agua Potable, Plantas de tratamiento de agua residual, control del río Ambato**, dando un total de **muestras analizadas de 1.317**.

Análisis solicitados por usuarios externos, **227 muestras externas**, generando un ingreso a la EP-EMAPA-A de **\$16.345**.



CONTROL IN SITU

Redes de distribución

Se ha realizado el análisis de cloro residual, turbiedad y presión in situ, teniendo un total de muestras **analizadas al año de 3.011**.

Tanques de reserva

Se realiza el análisis de cloro residual y turbiedad, teniendo un total de **504 muestras analizadas** durante el año 2021.



GAD MUNICIPALIDAD
DE AMBATO



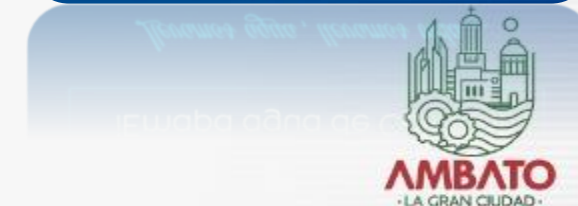
SISTEMA ISO IEC 17025:2018

- Programas de aseguramiento de la validez de los resultados
- Re verificación de métodos de ensayo
- Cumplimientos de objetivos
- Auditorías



SELLO DE CALIDAD INEN

La EP-EMAPA-A obtuvo el **Certificado de Conformidad** con el Sello de **Calidad INEN** Nro. **DVC-SC-2021-054** otorgado al producto Agua para consumo Humano



CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES ANTE ORGANISMOS DE CONTROL

Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria ARCSA.

De forma anual se tramitan los permisos de funcionamiento de las plantas de tratamiento de agua potable y agua envasada



Ministerio de Gobierno MDG

De forma mensual, se reporta el MDG los consumos de los productos químicos controlados por este organismo.



PTAR LAS VIÑITAS

El porcentaje de **tratamiento de aguas residuales actualmente es del 80.20%**, resultado alentador con el funcionamiento de la PTAR Ambato, recordemos que en el 2019 apenas se trataban el 4.10% de las aguas residuales antes de devolverlas a su cause natural.



Mantenemos la tendencia mundial y de responsabilidad ambiental controlando el consumo de agua potable en los hogares, disminuyendo el consumo promedio **en 175 L/Hab/día en el 2021 de 186.79 en el año 2020.**

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

- Reingeniería Eléctrica del Edificio Matriz,
- Se implementaron los procedimientos de Planificación Institucional y el de la LOTAIP
- Se remitieron observaciones al Plan de Contingencia Línea de Conducción Chiquihurcu APATUG.
- Se realizó el seguimiento de los indicadores de gestión del Plan Operativo Anual 2021.
- Se realizó el seguimiento a la Ejecución del POA 2021



TALENTO HUMANO

- Mantenemos un total de **5.6 funcionarios por cada 1000 usuarios**, es decir no incrementamos personal y trabajamos en mejorar la eficiencia organizacional.
- Actualización de Manual de Cargos y Funciones y el Reglamento del Orgánico Funcional.
- Actualización de las Normas Internas de Talento Humano.
- Se actualizó el distributivo del personal
- Se realizó la evaluación de desempeño 2021



SERVICIOS GENERALES Y MANTENIMIENTO

- Adquisición de 8 camionetas
- Se realizó la renovación de los procesos de seguros de bienes.
- Revisión y aprobación de activos en el nuevo sistema ERP.
- Se elaboraron los procedimientos de Alcocheck a choferes de la EP-EMAPA-A.



TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.

- Renovación de la conexión de internet de la Planta de Tilulum
- Renovación del hosting de la página web de la institución.
- Renovación de las licencias ZWCAD, PUNIS con los permisos de la Mintel.
- Instalación de la repetidora y antena DIPOLO para los equipos de radio frecuencia motora de la empresa.
- Se ejecutó el plan anual de mantenimiento de HARDWARE y SOFTWARE

- Sistema integrado de Gestión para la empresa ERP.
- Proceso de Consultoría Implementación de Modulo de Gestión Documental y Repositorio de Archivo Digital.
- Proceso de contratación del Internet de respaldo para la empresa.
- Proceso de contratación de la central telefónica y teléfonos IP
- Mantenimiento de la fibra óptica de Apatuc - Chiquihurcu.



SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Capacitación al personal del código de trabajo y LOSEP sobre el **Reglamento Interno de Salud y Seguridad Ocupacional**. Riesgos en el trabajo y EPP, y campaña de prevención del VIH



Se han realizado **inspecciones** a los diferentes centros de trabajo enfocándose en el control del buen uso de EPP, y **control por consumo de bebidas alcohólicas mediante el Alcocheck**.

Adquisición de **prendas de seguridad, mantenimiento y recarga de extintores**, sistema de monitoreo para centros de trabajos.



Se realizó la **atención médica** oportuna al personal

Control de las **medidas de bioseguridad**, establecidas en el COE Institucional.

Se mantuvo las reuniones con el **Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo** de la empresa

Se realizó la **capacitación sobre primeros auxilios, uso y manejo de extintores y brigadas de emergencia** en cumplimiento al convenio con el Cuerpo de Bomberos Ambato.

Se hicieron gestiones de **vacunación contra el COVID-19**, para el personal operativo y administrativo de la EP-EMAPA-A.



DIRECCIÓN COMERCIAL.

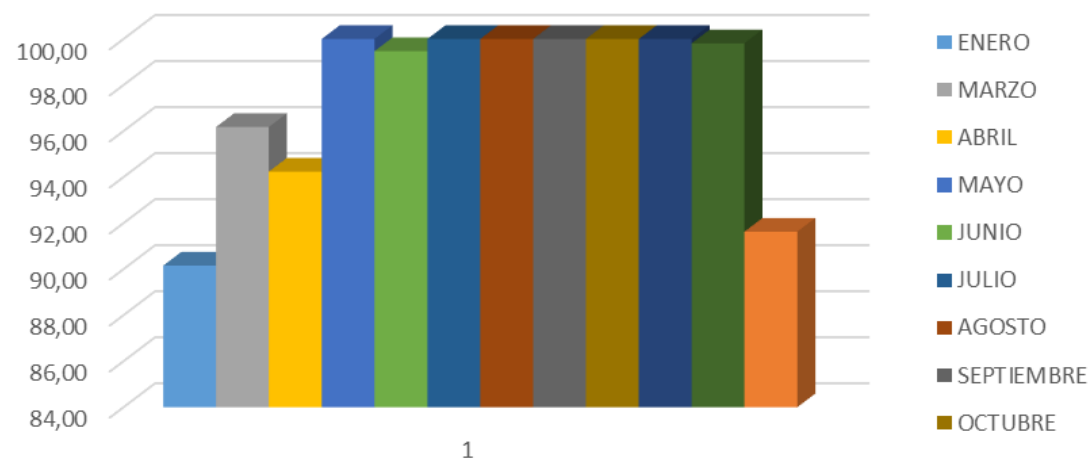
UNIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO

ATENCIÓN DE RECLAMOS EN EL SISTEMA COMERCIAL EN ≤ 15 DÍAS LABORABLES

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
90,15	91,63	96,17	94,24	100,00	99,47
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,81

Se disminuyó el tiempo de atención de reclamos por alto consumo siendo actualmente el 97.6% de reclamos atendidos e ≤ 15 días conforme lo determina la Ley Orgánica del Defensa del Consumidor, frente al un 70% del año 2020.

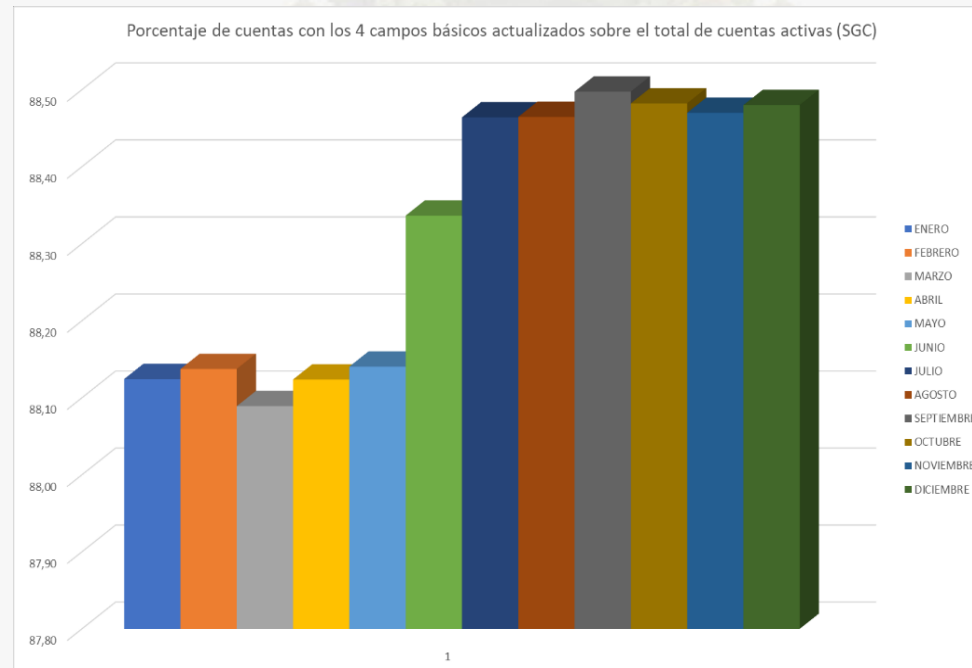
Porcentaje en atención de reclamos en el Sistema Comercial en ≤ 15 días laborables (SGC)



CUENTAS CON LOS 4 CAMPOS BÁSICOS ACTUALIZADOS SOBRE EL TOTAL DE CUENTAS ACTIVAS

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
88,12	88,14	88,09	88,12	88,14	88,34
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
88,46	88,46	88,50	88,48	88,47	88,48

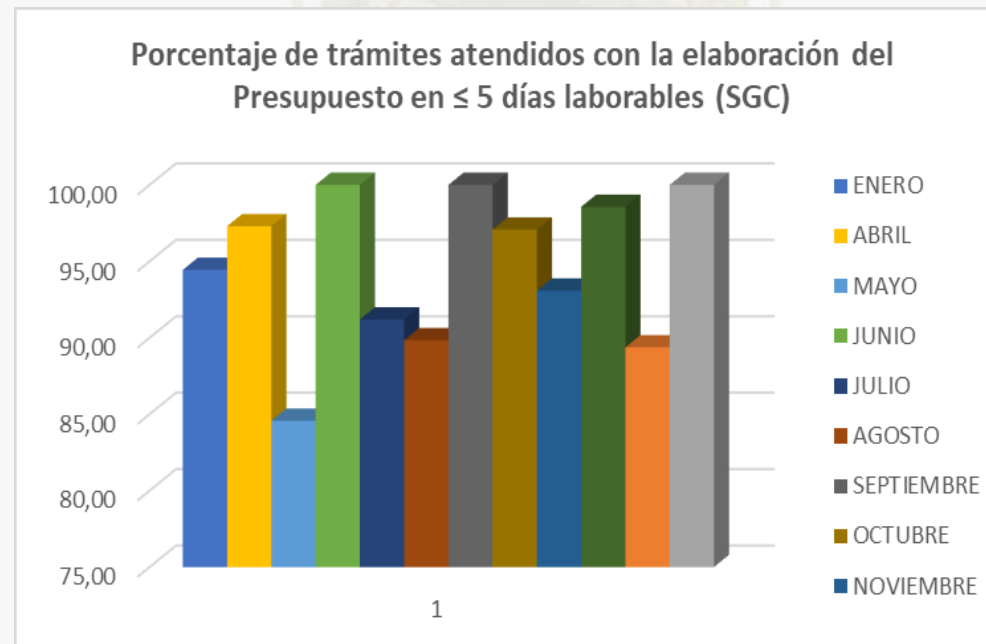
PROMEDIO
88.32



TRÁMITES ATENDIDOS CON LA ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO $\leq$ 5 DÍAS LABORABLES

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
94,44	89,37	100,00	97,30	84,57	100,00
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
91,19	89,84	100,00	97,08	93,08	98,57

PROMEDIO
94,62



CREACIÓN DE CUENTAS

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO
243	153	161	235	305	195	228

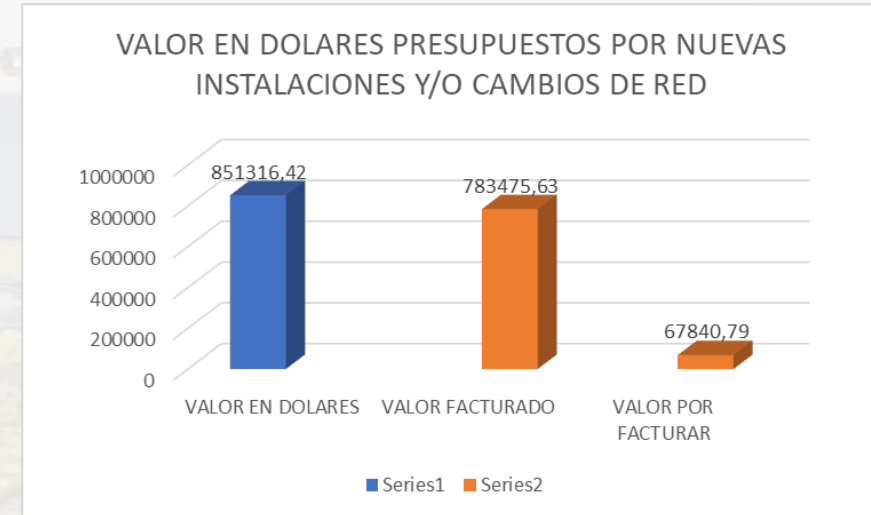
AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	RESULTADO ANUAL
262	209	209	191	184	2.575



PRESUPUESTOS FACTURADOS

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
292,00	259,00	421,00	386,00	295,00	653,00
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
469,00	384,00	391,00	354,00	264,00	301,00

RESULTADO ANUAL	VALOR EN DOLARES	VALOR RECAUDADO	VALOR POR RECAUDAR
4.469,00	85.1316,42	783.475,63	67.840,79



OTROS INGRESOS

De enero a diciembre de 2021 la Unidad de Atención al Usuario ha generado el valor de **USD 1'833.554,37** por conceptos de: acometidas provisionales, multas, cambios de medidor, análisis de laboratorio, servicio de hidrosuccionador.



MEDICIÓN Y FACTURACIÓN

FACTURACIÓN EN M3		
MES	FACTURACIÓN MENSUAL (M3)	INCREMENTO %
Enero	1.571.777	-0,88
Febrero	1.598.430	1,70
Marzo	1.582.978	-0,97
Abril	1.556.358	-1,68
Mayo	1.554.054	-0,15
Junio	1.557.887	0,25
Julio	1.524.338	-2,15
Agosto	1.536.310	0,79
Septiembre	1.547.866	0,75
Octubre	1.575.124	1,76
Noviembre	1.560.940	-0,90
Diciembre	1.580.178	1,23

MES	FACTURACIÓN MENSUAL (USD)	INCREMENTO %
Enero	964.962,34	-1,47
Febrero	982.352,04	1,80
Marzo	978.183,38	-0,42
Abril	950.660,10	-2,81
Mayo	945.144,22	-0,58
Junio	953.156,41	0,85
Julio	943.439,43	-1,02
Agosto	953.502,81	1,07
Septiembre	959.080,42	0,58
Octubre	974.957,64	1,66
Noviembre	966.845,56	-0,83
Diciembre	977.960,82	1,15

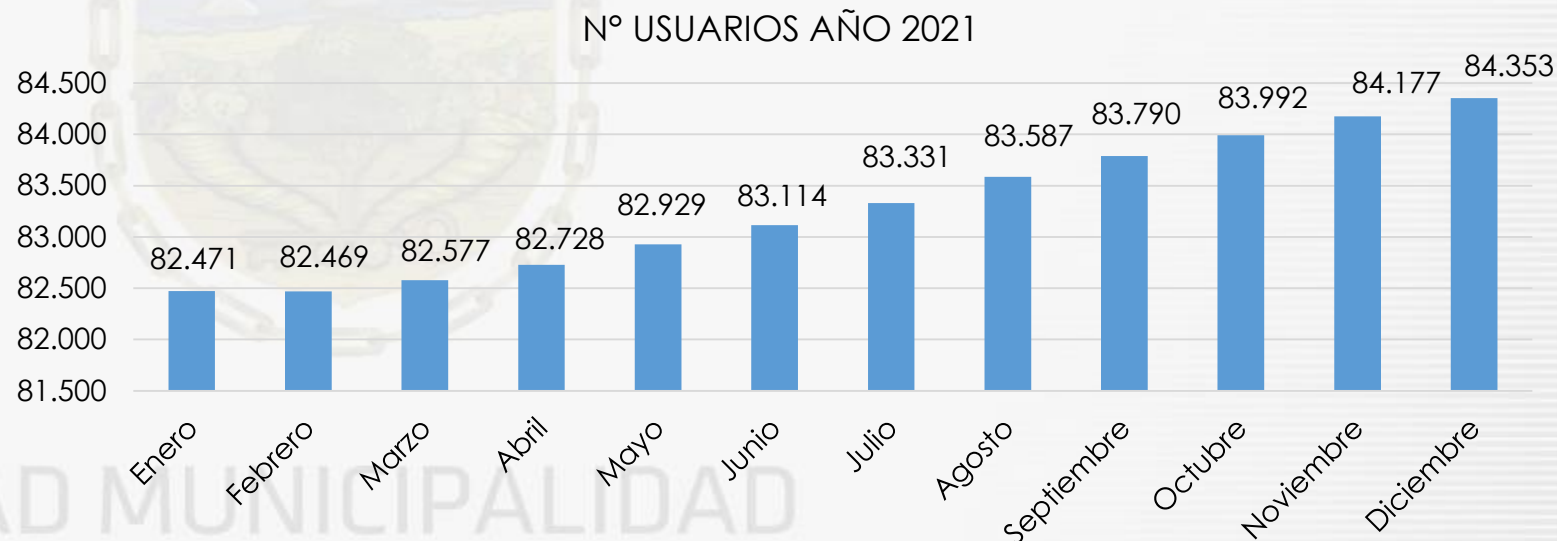
FACTURACIÓN MENSUAL AÑO 2021 (M3)



NÚMERO DE USUARIOS

MES	N° USUARIOS
Enero	82.471
Febrero	82.469
Marzo	82.577
Abril	82.728
Mayo	82.929
Junio	83.114
Julio	83.331
Agosto	83.587
Septiembre	83.790
Octubre	83.992
Noviembre	84.177
Diciembre	84.353

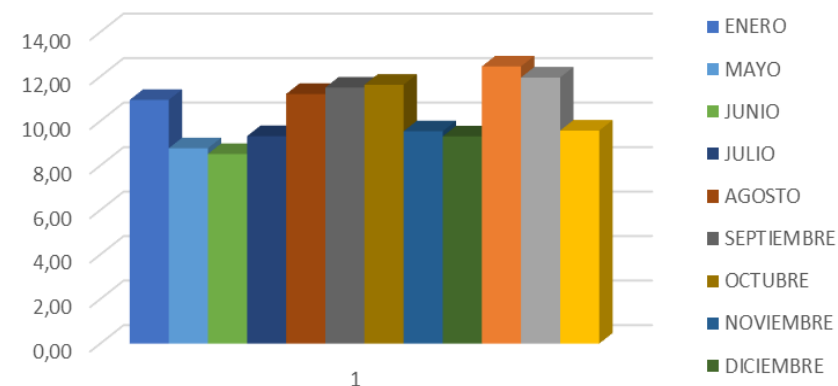
La actualización de datos del catastro de usuarios subió al **88.44%**, mejorando el resultado del año 2020 que fue de **87.78%**



CALL CENTER

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
10,95	12,46	11,96	9,57	8,78	8,52
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
9,32	11,22	11,51	11,63	9,54	9,31

Porcentaje de llamadas no atendidas en el call center (SGC)



El Call Center mejoró su atención, disminuyendo la cantidad de llamadas perdidas al **10.4%** en el 2021, bajando de 12.57% del año 2020.



CON LA FINALIDAD DE BRINDAR UN MEJOR SERVICIO:

La EP-EMAPA-A, conjuntamente con la EASSA, en beneficio de los usuarios de la zona sur, en convenio Interinstitucional se abre una nueva agencia de recaudación en los interiores del Nuevo Terminal Sur.



GRACIAS POR SU ATENCIÓN



SEGUIMOS TRABAJANDO EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA
AMBATEÑA CON RESPONSABILIDAD, EFICIENCIA Y EFICACIA,
CONSTUYENDO LA GRAN CIUDAD DEL ECUADOR

Ing. Xavier Espinoza Vinces
GERENTE GENERAL EP-EMAPA-A

