

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024



VISIÓN DE EP-EMAPA-A

Nos centramos en la dotación de agua potable y alcantarillado para contribuir a la salud y bienestar de la ciudadanía ambateña.



MISIÓN DE EP-EMAPA-A

Cumplimos con responsabilidad social y ambiental el desarrollo de obras y proyectos de agua potable y alcantarillado.



DIRECTORIO EP-EMAPA-A

GERENCIA GENERAL

AUDITORÍA INTERNA

ASESORÍA JURÍDICA

- ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO
- CONTRATACIÓN PÚBLICA
- GESTIÓN DE CALIDAD
- COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

- TALENTO HUMANO.
- ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE BIENES.
- SERVICIOS GENERALES Y MANTENIMIENTO.
- TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.

DIRECCIÓN FINANCIERA

- GESTIÓN PRESUPUESTARIA.
- CONTABILIDAD.
- TESORERÍA.

DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE PROYECTOS E INFRAESTRUCTURA

- PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS.
- FISCALIZACIÓN Y SUPERVISIÓN.
- CATASTRO DE INFRAESTRUCTURA.
- GESTIÓN AMBIENTAL.

DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

- CONTROL DE CALIDAD.
- SISTEMAS URBANOS DE AGUA POTABLE.
- SISTEMAS RURALES DE AGUA POTABLE.
- SISTEMAS ELECTROMECHANICOS.
- CONTROL Y REDUCCIÓN DE PERDIDAS.
- SUBDIRECCION DE ALCANTARILLADO.
- REDES DE ALCANTARILLADO.
- PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

DIRECCIÓN COMERCIAL

- ATENCIÓN AL USUARIO.
- MEDICIÓN Y FACTURACIÓN.
- ACOMETIDAS Y MEDIDORES.

Resumen Ejecutivo de Gestión Anual 2024

1. Asesoría Jurídica:



El área jurídica proporcionó apoyo y estrategias a los usuarios y servidores, con la atención de 79 procesos.



2. Compras Públicas



DETALLE	VALOR	PORCENTAJE
Valor PAC hasta el 31 de Diciembre 2024	10'038.051,61	100 %
Total, sin IVA Adjudicados	6'170.311,50	61,47%

3. GESTIÓN DECALIDAD:

Sistemas en proceso de implementación

ISO 37001: Transparencia



Certificaciones vigentes

ISO 9001: Producción - Calidad- Salud



4. COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL Y MARKETING:



CAMPAÑAS DE EDUCACIÓN A NIÑOS Y JÓVENES.
Cuidemos el agua, Embajadores del agua, Tú eres nuestro héroe



5. ACCIONES ESTIAJE



Puntos azules, distribución de tanqueros y contingente oportuno



6. ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO:



COMPROBANTES DIGITALIZADOS			
Año	Comprobante Activo	Año	Comprobante Pasivo
2024	1548	2013	1692
		2014	1408
		2015	1896
		2016	1724
TOTAL			8.268

Asistencia legal para Proyectos

1. Asesoría Jurídica:



- ✓ Laudo Arbitral que declara la resolución del Contrato de Emergencia
- ✓ "EMERGENCIA DE LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SAN PABLO DE CUNCHIBAMBA, QUILLAN ALEMANIA, CHIQUIHURCO-APATUG, SOCAVÓN, SAN LUIS Y SISTEMA DE ALCANTARILLADO PASEO ECOLÓGICO"
- ✓ Concesiones de uso del agua ante el MAATE
- ✓ Vertientes Pogyo Huco y Paccha para el sistema Quillan – Alemania, por un plazo de 20 años.

4. COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL Y MARKETING:

- ✓ Campañas del buen uso del agua.
- ✓ Difusión oportuna de suministro de agua por la **EMERGENCIA.**
- ✓ Entrevistas en medios de Comunicación- Información Oficial.
- ✓ Soporte visual para el estiaje.



Cumplimiento del POA :



Cumplimiento del POA :

DOCUMENTOS	CIFRAS
Digitalización de documentos activos y pasivos:	8.268
Optimización en la organización de documentos	615
Cumplimiento del 100% en actividades del POA 2024	100%
Mejora en la atención de trámites	100%
Cumplimiento del presupuesto	100%

5.ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO:



DIRECCIÓN FINANCIERA

1. GESTIÓN PRESUPUESTARIA:



- ✓ USD **42.099.361.97** (cuarenta y dos mil novecientos sesenta y uno con 97/100 centavos de dólar)

2. CONTABILIDAD:



- ✓ Intereses condonados: USD **32,419.48**
- ✓ Recargos condonados: USD **8,585.99**

3. TESORERÍA:



- ✓ Recaudación total de USD **14,546,666.62** la cual se desglosa en:
- ✓ USD **13,243,073.01** correspondientes a la recaudación por planillas de consumo de agua potable.
- ✓ USD **1,303,593.61** generados por otros ingresos.

1. TRANSFERENCIAS RECIBIDAS:



- ✓ **\$7.683.200.70** en transferencias para la ejecución de obras,
- ✓ **DETALLE:**
- ✓ Para obras de infraestructura sanitaria en las parroquias **\$ 1.636.077.72.**
- ✓ Valores transferidos por el GADMA **\$ 1.029.780.34.**
- ✓ Valores para generadores eléctricos para plantas de tratamiento de agua potable por **\$ 976.931.25 .**
- ✓ Alcantarillado Sanitario Pluvial Manuelita Sáenz **\$ 822.785.23.**
- ✓ Construcción de obras de agua potable y alcantarillado por un valor de **\$ 3.217.626.16.**

2. CONTABILIDAD:

- ✓ La Dirección Financiera cumplió un 80% con las actividades y proyectos en el POA 2024.

3. Tesorería:



- ✓ **MOROSIDAD ENERO:** de USD 744,241.33.
- ✓ 31 de diciembre de 2024 USD **633,920.92**
- ✓ **RECUPERACIÓN** de USD **110,320.41**



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Aprobación

Reglamento de Uso, Mantenimiento y control de los Vehículos de la EP-EMAPA-A

Instalación

Seis puntos comunitarios para dotación de agua potable en la parroquia Cunchibamba



Mantenimiento

Pintada y señalización edificio Matriz

Rehabilitación

Tanque reservorio ubicado en el sector de Loma Grande, parroquia Cunchibamba

Adquisición

Infraestructura de comunicación mediante conexión por fibra óptica entre estaciones, tanques, agencias y matriz

Implementación

App para celulares Android, que permite consulta y pago de planillas,

Botón de pagos en página web



Seguimiento POA

La ejecución del Plan Operativo Anual el año 2024 fue del **72,51%**

Actualización

- Manual de Cargos y Funciones.
- Reglamento interno de trabajadores

CUMPLIMIENTO POA Y PRESUPUESTO:

DIRECCIONES	UNIDADES	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	ACTIVIDADES INCUMPLIDAS	EJECUCIÓN POR UNIDAD
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE BIENES	3	2	1	66.67%
	SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	22	19	3	86.36%
	SERVICIOS GENERALES Y MANTENIMIENTO	122	113	9	92.62%
	TALENTO HUMANO	13	12	1	100.00%
	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	18	17	1	94.44%

GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA



No	Dirección	Valor
1	Junta Cantonal	\$18.500,00
2	Desarrollo Institucional y del Talento Humano	\$1'096.444,65
3	Cultura y Turismo	\$41.340,00
4	Desarrollo Económico, Social y Deportivo	\$1'773.654,00
5	Planificación	\$679.605,00
6	Obras Públicas y Mantenimiento	\$322.500,00
7	Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced	\$1'630.806,47
8	CCPDA	\$130.439,64
TOTAL		\$5'693.289,76

7. PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS:



- ✓ Se firmaron 12 contratos por USD **1,504,182.09**, beneficiando a **6.848 habitantes** del cantón.
- ✓ Se elevaron al portal de compras públicas 16 proyectos sanitarios y pluvial con una inversión de USD **1,829,441.27**
- ✓ Se atendieron **360** pedidos de diseño de extensiones de redes de agua potable y alcantarillado beneficio a 1440 habitantes del cantón.

8. FISCALIZACION Y SUPERVISION:



Se Fiscalizaron **36 proyectos** de agua potable y alcantarillado y 3 consultorías.



9. CATASTRO DE INFRAESTRUCTURA:



OBRAS EJECUTADAS EN EL AÑO 2024

NUMERO DE OBRAS DE ALCANTARILLADO	22	\$2.141.524,25
NUMERO DE OBRAS PARA AGUA POTABLE	8	\$965.046,07
NUMERO DE OBRAS INTEGRALES AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	6	\$380.587,85
TOTAL, DE PROYECTOS EJECUTADOS	31	
TOTAL, DE PRESUPUESTO		\$3.487.158,17
TOTAL, KILOMETROS EJECUTADOS EN AGUA POTABLE	990.76	
	KM	
TOTAL, KILOMETROS EJECUTADOS EN ALCANTARILLADO	1323.53	
	KM	

5. GESTION AMBIENTAL :



Se emitieron **28 registros** ambientales **37 informes** revisados y aprobados, se presentaron los informes anuales de cumplimiento de 6 licencias ambientales enero diciembre de 2024 y la declaración anual de los desechos peligrosos de los centros de acopio.

Cumplimiento del POA y Presupuesto:

- ✓ Se elaboraron y ejecutaron 12 proyectos
- ✓ 16 proyectos se publicaron en el sistema oficial de contratación pública.
- ✓ 360 pedidos de diseño de redes de agua potable y alcantarillado sanitario y pluvial.
- ✓ 28 registros ambientales para proyectos de agua potable y alcantarillado.
- ✓ 31 informes de seguimiento ambiental
- ✓ 36 proyectos fiscalizados para obras sanitarias y pluviales.
- ✓ 3 consultorías contratados por la empresa.
- ✓ 990,76 kilómetros de red a agua potable fueron incorporados al catastro existente.
- ✓ 1323.53 kilómetros de red de alcantarillado al catastro existente de la empresa.



DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

ANÁLISIS REALIZADOS EN EL LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD

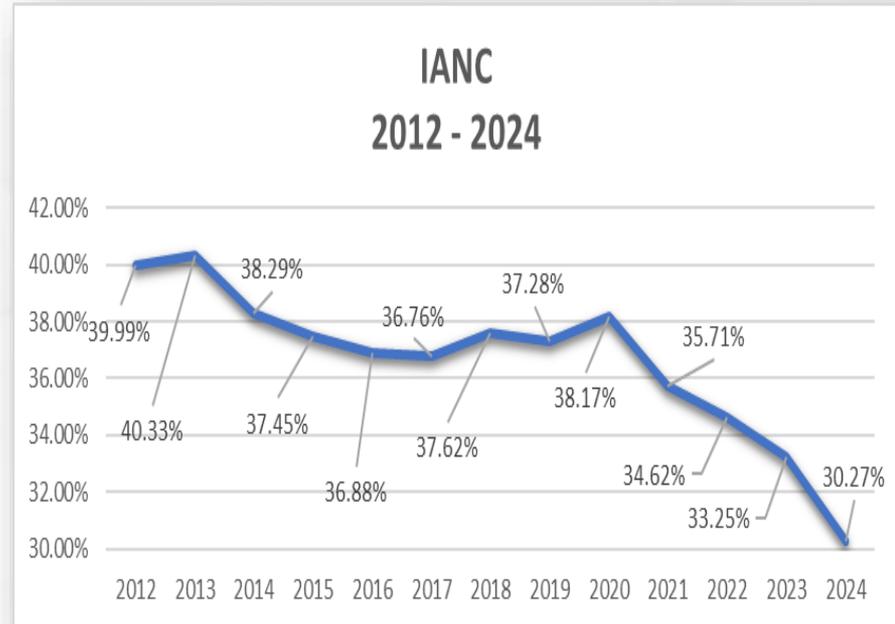


- ✓ El laboratorio de control de calidad es del 100%,
- ✓ 2722 muestras en sitio, garantizando la calidad del agua distribuida a nuestros usuarios.
- ✓ Cumpliendo la REGULACIÓN Nro. DIR-ARCA-RG-012-2022 y sus anexos.



ÍNDICE DE AGUA NO CONTABILIZADO

- ✓ **Índice de Agua No Contabilizada (IANC) 40.43%** registrado en 2013 al **33.12%** en 2023.
- ✓ -Esta cifra se encuentra por debajo de la media nacional, **47.23%** en 2022.
- ✓ - En el 2024, **30.27%**, lo que representa una disminución adicional de 2.85 puntos porcentuales respecto al año anterior.



CONEXIONES NO AUTORIZADAS

- ✓ Se detectaron un total de **210 irregularidades** en el suministro de agua potable,
- ✓ Se recuperó **\$123.000** metros cúbicos de agua potable, que representa un **1.13%** de la producción,
- ✓ El valor económico de la recuperación es de **\$109.790** dólares.



AREA DE ALCANTARILLADO Y PAVIMENTOS

DETALLE	CANTIDAD	OBSERVACIONES
REPARACIONES DE ALCANTARILLADO	180 metros en diferentes diámetros	Controlando los daños en los diferentes sistemas
AMPLIACIONES DE REDES DE ALCANTARILLADO	706 metros en diferentes diámetros	Para mejorar las descargas de agua residuales
REPORTES ATENDIDOS DE REPARACION DE CALZADA Y ACERAS	5079 Reportes atendidos en el año 2024	Lo que representa 3711 m3 de asfalto y concreto en reposición.

SISTEMAS DE AGUA POTABLE URBANO Y RURAL

ZONA CENTRO

- REPORTES ATENDIDOS 4.041

ZONA NORTE

- REPORTES ATENDIDOS 2.468

ZONA SUR

- REPORTES ATENDIDOS 1.707

CUMPLIMIENTO DEL POA:

- ✓ **27** procesos de contratación pública, de los cuales 21 se encuentran ejecutados, 5 en etapa de adjudicación, 1 en etapa de revisión de ofertas y 1 que no se ejecutó y se liberó la partida presupuestaria.

CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO:

- ✓ El presupuesto referencial de:
- ✓ **\$1.096.322,00**; del cual se ha ejecutado **\$639.364,37**. El presupuesto ejecutado a la fecha corresponde al **58.3%**.

TRABAJAMOS PARA TODOS LOS AMBATEÑOS



DIRECCIÓN COMERCIAL

1. Unidad de Atención al Usuario:



- ✓ Se resolvieron reclamos de facturación y se redujo el malestar
- ✓ La actualización catastral alcanzó un **89.08%** avance.
- ✓ Solo el **90%** de llamadas al call center fueron atendidas.
- ✓ La satisfacción del usuario se ubicó en un **86%** de clientes "muy satisfechos", de acuerdo con la norma ISO 9001:2015.
- ✓ Se gestionaron **5,933** requerimientos durante el año, resolviendo reclamos y nuevas solicitudes de servicio.

2. Unidad de Acometidas y Medidores:



- ✓ Se notificaron **60,000** cuentas en mora.
- ✓ Se atendieron **2,800** solicitudes de nuevas instalaciones.
- ✓ Se dio mantenimiento y calibración al laboratorio de medidores, para una facturación justa cuando el usuario solicita revisión."

3. Unidad de Medición y Facturación:



- ✓ incremento del **1.79%** en usuarios activos, cerrando el año con 89,280 usuarios activos.
- ✓ La facturación anual fue de **\$12.85** millones, y se mejoró el control de causas y novedades con la implementación del sistema Power BI, EStudio y el desarrollo local.
- ✓ Se redujeron las refacturaciones por errores de lectura,
- ✓ Se facturaron **20.5 millones** de m³.



GRACIAS