

	INDICACIONES GENERALES PARA LOS USUARIOS	Página 1 de 2
	17025-DI-CC-03-10	

Este documento pone en conocimiento del usuario los lineamientos para el contrato del servicio de análisis y las indicaciones para la toma de muestra previo a la recepción. **Leer detenidamente el documento.**

1. Recepción de muestras

Horario de atención:

De **lunes a jueves**, de **07h30 a 14h00**, en el Laboratorio de Control de Calidad de la EP-EMAPA-A.

Ubicación:

Ambato - Vía Ecológica Santa Rosa, Planta de Tratamiento Casigana.

Días feriados:

Las muestras se recibirán dos días antes del feriado, en el mismo horario.

Video de ubicación:

Enlace: <https://youtu.be/vV7qkj-njMU>

2. Procedimiento de ingreso y pago:

Paso 1:

Diríjase al laboratorio con las muestras que desea analizar para generar el Registro de Recepción de Muestras Particulares.

Paso 2:

- Realice el pago el mismo día hasta las **15h00** en efectivo o cheque certificado, presentando el registro entregado por el laboratorio en el edificio matriz de la EP-EMAPA-A ubicado en la Antonio Clavijo e Isaías Sánchez, sector Miñarica I.
- Si dispone de una proforma, puede pagar por depósito o transferencia 48 horas antes. Enviar comprobante a labcalidad@emapa.gob.ec ó epemapaalabcc@gmail.com

Banco Central	Cuenta Corriente N° 15220002
Banco del Pacífico	Cuenta Corriente N° 07444826
RAZÓN SOCIAL: EMPRESA PUBLICA - EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AMBATO	
RUC: 1865030070001	
⚠ Si no se verifica el pago en el horario establecido, las muestras serán descartadas y el cliente quedará con una deuda registrada en la entidad pública.	

Nota 1: Puede solicitar el servicio de toma de muestra a domicilio con un costo adicional. Se deben proporcionar coordenadas geográficas o dirección exacta.

Nota 2: Cualquier desviación a las condiciones establecidas será documentada en el **REGISTRO DE RECEPCIÓN DE MUESTRAS PARTICULARES**. El usuario puede solicitar una copia del procedimiento de quejas.

	INDICACIONES GENERALES PARA LOS USUARIOS	Página 2 de 2
	17025-DI-CC-03-10	

3. Indicaciones para la toma de muestras

Análisis microbiológico:

Matriz	Tipo de Envase	Cantidad	Toma de Muestra	Transporte
Agua natural	Frasco estéril para muestra de orina. (Puede adquirirlo en farmacia)	Mínimo 100 ml por análisis	Directamente de la fuente al envase. No enjuagar. Dejar espacio entre muestra y tapa.	Inmediata. Si el tiempo es mayor a 30 min, refrigerar y mantener Menor a 10°C
Agua de consumo				
Agua residual				
Agua purificada / envasada	Envase original del producto	Envase original del producto	No aplica	Las consideradas por el usuario.

Análisis fisicoquímico:

Matriz	*Tipo de Envase	Cantidad	Toma de Muestra	Transporte
Agua natural	Vidrio o plástico limpio (no botellas de bebidas con colorantes)	Mínimo 2 litros (puede variar según análisis)	Enjuagar con el agua a analizar. Llenar completamente.	Inmediata, el mismo día de toma de muestra.
Agua de consumo				
Agua purificada / envasada	Envase original del producto	Envase original del producto	No aplica	Las consideradas por el usuario.
Agua residual	Vidrio ámbar limpio	Mínimo 2 litros (puede variar)	Enjuagar con el agua a analizar. Llenar completamente.	Inmediata, el mismo día de toma de muestra.
Suelo, lodo o sedimento	Funda ziplock nueva, frasco plástico (PE, PTFE, PVC, PET) o vidrio boca ancha	Mínimo 500 g seco o 1 kg húmedo	Tomar con herramienta adecuada. No llenar totalmente.	Refrigerada (2-8°C), evitar luz solar

*PE: polietileno, PTFE: politetrafluoroetileno, PVC: cloruro de polivinilo, PET: tereftalato de polietileno.

4. Entrega de resultados

Tipo de Análisis	Tiempo de entrega	Informe digital	Informe físico
Microbiológico	4 días	Se enviará al correo indicado por el cliente.	Retirar en Atención al Usuario (Edificio Matriz de la EP-EMAPA-A, Av. Antonio Clavijo e Isaías Sánchez), presentando la factura o comprobante de pago.
Fisicoquímico	8 días		

5. Contacto

De requerir mayor información, puede comunicarse a:

Teléfono: (03) 2997700 Ext. 670

correos:

- labcalidad@emapa.gob.ec / epemapaalabcc@gmail.com